

## **ЗАПИСКА**

### **о работе администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район Краснодарского края с обращениями граждан за 1 полугодие 2021 год.**

Администрацией муниципального образования Приморско-Ахтарский район работа с обращениями граждан ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», от 16 июля 2010 года № 2000-КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», Порядком работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район (утвержден постановлением главы муниципального образования Приморско-Ахтарский район от 21 июля 2020 года № 859).

В администрацию муниципального образования Приморско-Ахтарский район в отчетном периоде поступило 272 письменных обращения (на 43 обращения меньше, чем в 2020 года, в том числе из Администрации Краснодарского края в администрацию района поступило 136 письменных обращений (что составило 50% от общего числа обращений граждан и на 14% обращений больше, чем поступило за аналогичный период 2020 года).

Количество коллективных обращений составило 7% от общего числа обращений (19 письменных обращений).

Для улучшения качества работы с обращениями граждан часть обращений граждан рассматривается комиссионно с выездом на место, с участием заявителей, что подтверждается актами комиссионного рассмотрения обращений и фотоматериалами (в первом полугодии 2021 года - 19, что составило 8% от рассмотренных обращений). Принимаются меры по увеличению данного показателя в дальнейшем.

С целью повышения качества рассмотрения обращений главой района лично контролируется 100% поручений. Промежуточная информация находится на контроле полного исполнения. По 11 ответам на обращения граждан была проверена достоверность информации (по телефону, при необходимости с выездом на место, в том числе с личным участием главы муниципального образования Приморско-Ахтарский район), что составило 4% от общего числа рассмотренных обращений (из них: по телефону – 36%, с выездом на место – 64%).

Специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан, регулярно оказывается практическая помощь исполнителям ответов. За отчетный период было проведено 2 семинара-совещания с целью оказания

методической помощи специалистам поселений, ответственным за работу с обращениями граждан.

По многоканальному круглосуточному телефону администрации Краснодарского края от жителей Приморско-Ахтарского района за 1 полугодие 2021 года поступило 26 аудио обращений (на 8 обращений больше, чем в 2020 году).

В администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район продолжает свою работу телефон «Горячая линия», по которому за отчетный период поступило 27 аудио обращений, что на 739 меньше чем за аналогичный период 2020 года.

На официальном сайте администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район организована работа «виртуальной приемной». За отчетный период посредством «виртуальной приемной» поступило 50 обращений (что на 57 обращений меньше чем за 2020 год, и составило 18% от общего числа поступивших обращений).

Тематика обращений, за отчетный период в основном представлена вопросами коммунального и жилищного хозяйства, отлову безнадзорных животных, земельных правоотношений, здравоохранения, строительства и архитектуры, экономической сферы.

Для улучшения качества работы с обращениями граждан информация о «горячей линии района» и «виртуальной приемной» систематически обновляется в районных СМИ.

На территории района продолжает свою работу общественная приемная при главе муниципального образования Приморско-Ахтарский район. За отчетный период в общественную приемную обратилось 130 человек. Гражданам оказывалась правовая, консультативная помощь, некоторые вопросы решались оперативно в день обращения, с соблюдением первичных мер противоэпидемиологических мероприятий.

В обращениях поднимались вопросы коммунального и жилищного хозяйства, отлову безнадзорных животных, земельных правоотношений, здравоохранения, социального обеспечения, строительства и архитектуры, экономической сферы.

За отчетный период текущего года в администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район рассмотрено 248 письменных обращений, из них поддержано было 9% обращений граждан, положительное решение вопросов имело место в 4% случаев, в 91% - даны подробные письменные разъяснения по существу заданных вопросов.

Одной из основных форм работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район остается личный прием граждан. В связи с введением ограничительных мероприятий на территории Краснодарского края, проводились видеоприемы главы и исполняющего его обязанности. За отчетный период руководством муниципального образования Приморско-Ахтарский район принято 86 человек, из них главой района лично принято 23 человека.