

ЗАПИСКА

о работе администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район Краснодарского края с обращениями граждан за 2021 год.

Администрацией муниципального образования Приморско-Ахтарский район работа с обращениями граждан ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», от 16 июля 2010 года № 2000-КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», Порядком работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район (утвержден постановлением главы муниципального образования Приморско-Ахтарский район от 21 октября 2021 года № 1829).

В администрацию муниципального образования Приморско-Ахтарский район в отчетном периоде поступило 595 письменных обращения (на 32 обращения меньше, чем за 2020 год). В том числе из Администрации Краснодарского края в администрацию района поступило 327 письменных обращения (что составило 55% от общего числа обращений граждан и на 11% обращений больше, чем поступило за аналогичный период 2020 года).

Рост обращений наблюдается после прямой линии Президента Российской Федерации и прямой линии с губернатором Краснодарского края.

Количество коллективных обращений составило 5% от общего числа обращений (33 письменных обращения).

Для улучшения качества работы с обращениями граждан часть обращений граждан рассматривается комиссионно с выездом на место, с участием заявителей, что подтверждается актами комиссионного рассмотрения обращений и фотоматериалами. В отчетном периоде, в условиях неблагоприятной эпидемиологической обстановки, количество рассмотренных обращений с выездом на место уменьшилось и в 2021 году составило 98 случаев от рассмотренных обращений (17%). Принимаются меры по увеличению данного показателя в дальнейшем.

С целью повышения качества рассмотрения обращений главой района лично контролируется 100% поручений. Промежуточная информация находится на контроле полного исполнения. По 62 ответу на обращения граждан была проверена достоверность информации (по телефону, при необходимости с выездом на место, в том числе с личным участием главы муниципального образования Приморско-Ахтарский район), что составило 10% от общего числа рассмотренных обращений (из них: по телефону – 65%, с выездом на место – 35%).

Специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан, регулярно оказывается практическая помощь исполнителям ответов. За отчетный