

ЗАПИСКА

о работе администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район Краснодарского края с обращениями граждан за 1 полугодие 2022 год.

Администрацией муниципального образования Приморско-Ахтарский район работа с обращениями граждан ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», от 16 июля 2010 года № 2000-КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», Порядком работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район (утвержден постановлением главы муниципального образования Приморско-Ахтарский район от 21 октября 2021 года № 1829).

В администрацию муниципального образования Приморско-Ахтарский район за первое полугодие 2022 года поступило 327 письменных обращений (на 55 обращений больше, чем в первом полугодии 2021 года). В том числе из Администрации Краснодарского края в администрацию района поступило 126 письменных обращений (что составило 38% от общего числа обращений граждан и на 12% обращений меньше, чем поступило за аналогичный период 2021 года).

Увеличение числа обращений произошло за счет многократного обращения жителей по поводу работы нелегального такси, поступивших через министерство транспорта и дорожного хозяйства Краснодарского края.

Тематика обращений, за отчетный период в основном представлена вопросами коммунального и жилищного хозяйства, отлову безнадзорных животных, земельных правоотношений, здравоохранения, строительства и архитектуры, социальной, экономической сферы, размещению аттракционной техники на пляжной территории, работе нелегального такси.

Количество коллективных обращений составило 6% от общего числа обращений (20 письменных обращений).

Для улучшения качества работы с обращениями граждан часть обращений граждан рассматривается комиссионно с выездом на место, с участием заявителей, что подтверждается актами комиссионного рассмотрения обращений и фотоматериалами. В отчетном периоде количество рассмотренных обращений с выездом на место составило 107 случаев от рассмотренных обращений (36%). Принимаются меры по увеличению данного показателя в дальнейшем.

С целью повышения качества рассмотрения обращений, главой района лично контролируется 100% поручений. Промежуточная информация