

ЗАПИСКА

о работе администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район Краснодарского края с обращениями граждан за 1 полугодие 2018 года.

Администрацией муниципального образования Приморско-Ахтарский район работа с обращениями граждан ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», от 16 июля 2010 года № 2000-КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», Порядком работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район (утвержден постановлением главы муниципального образования Приморско-Ахтарский район от 28 апреля 2015 года № 508).

В администрацию муниципального образования Приморско-Ахтарский район в отчетном периоде поступило 399 письменных обращений (на 64 обращения больше, чем за аналогичный период 2017 года). В том числе из Администрации Краснодарского края в администрацию района поступило 222 письменных обращения (что на 8% обращений меньше, чем за аналогичный период 2017 года).

Количество коллективных обращений составило 11% от общего числа обращений (43 письменных обращения).

Для улучшения качества работы с обращениями граждан часть обращений граждан рассматривается комиссионно с выездом на место, участием заявителей и проведением собраний, что подтверждается актами комиссионного рассмотрения обращений и фотоматериалами (на данный момент 191, что составило 48% от всех рассмотренных обращений).

С целью повышения качества рассмотрения обращений главой района лично контролируется 100% поручений. Промежуточная информация находится на контроле полного исполнения. По 70 ответам на обращения была проверена достоверность информации, что составило 24% от общего числа рассмотренных обращений (по телефону – 30%, с выездом на место – 70%).

Специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан, регулярно оказывается практическая помощь исполнителям ответов. За отчетный период было проведено 6 выездов в поселения для оказания методической помощи специалистам поселений, ответственным за работу с обращениями граждан, и 1 семинар-совещание.

По многоканальному круглосуточному телефону администрации Краснодарского края от жителей Приморско-Ахтарского района за отчетный период поступило 32 аудио обращения (на 21 обращение меньше, чем за аналогичный период 2017 года).