

## ЗАПИСКА

### о работе администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район Краснодарского края с обращениями граждан за 2017 год.

Администрацией муниципального образования Приморско-Ахтарский район работа с обращениями граждан ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», от 16 июля 2010 года № 2000-КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», Порядком работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район (утвержден постановлением главы муниципального образования Приморско-Ахтарский район от 28 апреля 2015 года № 508).

14 декабря 2017 года исполняющим обязанности главы муниципального образования Приморско-Ахтарский район назначен Максим Владимирович Бондаренко.

В администрацию муниципального образования Приморско-Ахтарский район в отчетном периоде поступило 713 письменных обращения (что на 173 обращения больше, чем за 2016 год). В том числе из Администрации Краснодарского края в администрацию муниципального образования Приморско-Ахтарский район поступило 453 письменных обращения (что на 3% обращений меньше, чем за 2016 год).

Продолжается работа по рассмотрению результатов обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации на портале ССТУ.РФ. Все поступившие обращения были зарегистрированы, поставлены на контроль, рассмотрены в установленные законом сроки.

Количество коллективных обращений за 2017 год несколько снизилось и составило 5% (37 письменных обращений).

Для улучшения качества работы с обращениями граждан больше половины от общего числа обращений граждан рассматривается комиссионно с выездом на место, участием заявителей и проведением собраний граждан, что подтверждается актами комиссионного рассмотрения обращений и фотоматериалами (на данный момент 52% обращений). Принимаются меры по увеличению данного показателя в дальнейшем.

С целью повышения качества рассмотрения обращений главой муниципального образования Приморско-Ахтарский район контролируется 100% поручений. Промежуточная информация находится на контроле полного исполнения. По 13% ответов была проверена достоверность информации (по