

ЗАПИСКА

о работе администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район Краснодарского края с обращениями граждан за 1 полугодие 2019 года

Администрацией муниципального образования Приморско-Ахтарский район работа с обращениями граждан ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», от 16 июля 2010 года № 2000-КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», Порядком работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район (утвержден постановлением главы муниципального образования Приморско-Ахтарский район от 24 апреля 2019 года № 524).

В администрацию муниципального образования Приморско-Ахтарский район в отчетном периоде поступило 263 письменных обращения (на 163 обращения меньше, чем за аналогичный период 2018 года). В том числе из Администрации Краснодарского края в администрацию района поступило 105 письменных обращений (что на 47% обращений меньше, чем за аналогичный период 2018 года).

Количество коллективных обращений составило 10% от общего числа обращений (25 письменных обращений).

Для улучшения качества работы с обращениями граждан, значительная часть обращений граждан рассматривается комиссионно с выездом на место, участием заявителей и проведением собраний, что подтверждается актами комиссионного рассмотрения обращений и фотоматериалами (на данный момент 100, что составило 44% от всех рассмотренных обращений).

С целью повышения качества рассмотрения обращений, главой района лично контролируется 100% поручений. Промежуточная информация находится на контроле полного исполнения. По 26 ответам на обращения была проверена достоверность информации, что составило 11% от общего числа рассмотренных обращений (по телефону – 58%, с выездом на место – 42%).

Специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан, регулярно оказывается практическая помощь исполнителям ответов. За отчетный период было проведено 6 выездов в поселения для оказания методической помощи специалистам поселений, ответственным за работу с обращениями граждан и 1 семинар-совещание.

По многоканальному круглосуточному телефону администрации Краснодарского края от жителей Приморско-Ахтарского района за отчетный период поступило 15 аудио обращений (на 17 обращений меньше, чем за аналогичный период 2018 года).

В администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район продолжает свою работу телефон «Горячая линия», по которому граждане

задают волнующие их вопросы, так за 1 полугодие 2019 года поступило 48 аудио обращений (что на 2 обращения больше, чем за аналогичный период 2018 года).

На официальном сайте администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район организована работа «виртуальной приемной». Жители района имеют возможность обратиться к главе муниципального образования по всем проблемным вопросам, не выходя из дома. За отчетный период посредством «виртуальной приемной» поступило 48 обращений (что на 13 обращений больше чем за аналогичный период 2018 года).

Для улучшения качества работы с обращениями граждан информация о «горячей линии района» и «виртуальной приемной» систематически обновляется в районных СМИ.

С начала 2019 года на территории района проведены 9 открытых сессий представительных органов Приморско-Ахтарского городского и сельских поселений по итогам деятельности органов местного самоуправления за отчетный 2018 год. В отчетах глав поселений принимал участие глава района, его заместители, руководители структурных подразделений, служб и организаций района. Перед началом мероприятия в каждом поселении были проведены встречи с жителями и приемы граждан, что позволило жителям задать интересующие их вопросы и получить компетентные ответы, не выезжая за пределы своего населенного пункта.

Все поручения, данные в ходе объезда сельских поселений, взяты на личный контроль главы района, установлены конкретные сроки их исполнения, по истечению срока проведены расширенные рабочие совещания с участием всех исполнителей по решению поручений.

На территории района продолжает свою работу общественная приемная при главе муниципального образования Приморско-Ахтарский район. За отчетный период в общественную приемную обратились 318 человек. Гражданам оказывалась правовая, консультативная помощь, некоторые вопросы решались оперативно в день обращения.

В обращениях по-прежнему приоритетными оставались вопросы коммунального и жилищного хозяйства, земельных правоотношений, здравоохранения, социального обеспечения, строительства и архитектуры, обеспечения правопорядка и соблюдения законности, экономики.

Структура тематики обращений по вопросам коммунального хозяйства касалась перебоев в электро-, газо- и водоснабжении; оплаты общедомовых нужд; качества питьевой воды; содержания и благоустройства придомовых территорий, обустройства дворов и подъездов; выкоса сорной растительности на территории поселений района; принятия мер по уменьшению численности безнадзорных животных.

Обращаясь по жилищным вопросам, заявители просили оказать содействие в обеспечении жильем детей-сирот, ветеранов Великой Отечественной войны, инвалидов; реализации права на участие в разнообразных жилищных программах; выделении субсидий на приобретение жилья, улучшении жилищных условий; вопросы по капитальному ремонту многоквартирных домов; газификация удаленных населенных пунктов, газификация микрорайонов «Восточный 1» и «Восточный 2» в черте города.