

ЗАПИСКА

о работе администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район Краснодарского края с обращениями граждан за 2019 год.

Администрацией муниципального образования Приморско-Ахтарский район работа с обращениями граждан ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», от 16 июля 2010 года № 2000-КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», Порядком работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район (утвержден постановлением главы муниципального образования Приморско-Ахтарский район от 24 апреля 2019 года № 524).

В администрацию муниципального образования Приморско-Ахтарский район в отчетном периоде поступило 535 письменных обращения (на 169 обращений меньше, чем за 2018 год). В том числе из Администрации Краснодарского края в администрацию района поступило 197 письменных обращения (что составило 37% от общего числа обращений граждан и на 14% обращений меньше, чем поступило за аналогичный период 2018 года).

Количество коллективных обращений составило 10% от общего числа обращений (53 письменных обращения).

Для улучшения качества работы с обращениями граждан значительная часть обращений граждан рассматривается комиссионно с выездом на место, с участием заявителей и проведением собраний граждан, что подтверждается актами комиссионного рассмотрения обращений и фотоматериалами (в 2019 году - 247, что составило 49% от рассмотренных обращений). Принимаются меры по увеличению данного показателя в дальнейшем.

С целью повышения качества рассмотрения обращений главой района лично контролируется 100% поручений. Промежуточная информация находится на контроле полного исполнения. По 81 ответу на обращения граждан была проверена достоверность информации (по телефону, при необходимости с выездом на место, в том числе с личным участием главы муниципального образования Приморско-Ахтарский район), что составило 16% от общего числа рассмотренных обращений (из них: по телефону – 72%, с выездом на место – 28%).

Специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан, регулярно оказывается практическая помощь исполнителям ответов. За отчетный период было проведено 10 выездов в поселения с целью оказания методической помощи специалистам поселений, ответственным за работу с обращениями граждан, и 3 семинара-совещания.

По многоканальному круглосуточному телефону администрации Краснодарского края от жителей Приморско-Ахтарского района за 2019 год поступило 24 аудио обращения (на 79 обращений меньше, чем за 2018 год).

В администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район продолжает свою работу телефон «Горячая линия», по которому за отчетный период поступило 89 аудио обращений (что на 19 обращений больше, чем за 2018 год).

На официальном сайте администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район организована работа «виртуальной приемной». За отчетный период посредством «виртуальной приемной» поступило 98 обращений (что на 16 обращений больше чем за 2018 год, и составило 18% от общего числа поступивших обращений).

Для улучшения качества работы с обращениями граждан информация о «горячей линии района» и «виртуальной приемной» систематически обновляется в районных СМИ.

С начала 2019 года на территории района проведено 9 открытых сессий представительных органов Приморско-Ахтарского городского и сельских поселений по итогам деятельности органов местного самоуправления за отчетный 2018 год. В отчетах глав поселений принимал участие глава района, его заместители, руководители структурных подразделений, служб и организаций района. Перед началом мероприятия в каждом поселении были проведены встречи с жителями и приемы граждан, что позволило жителям задать интересующие их вопросы и получить компетентные ответы, не выезжая за пределы своего населенного пункта. Все поручения, данные в ходе объезда сельских поселений, взяты на личный контроль главы района, установлены конкретные сроки их исполнения, по истечению срока проведены ежегодные расширенные рабочие совещания с участием всех исполнителей по решению поручений.

На территории района продолжает свою работу общественная приемная при главе муниципального образования Приморско-Ахтарский район. За отчетный период в общественную приемную обратилось более 600 человек. Гражданам оказывалась правовая, консультативная помощь, некоторые вопросы решались оперативно в день обращения.

В обращениях по-прежнему приоритетными оставались вопросы коммунального и жилищного хозяйства, земельных правоотношений, здравоохранения, социального обеспечения, строительства и архитектуры, экономической сферы.

За отчетный период текущего года из числа рассмотренных обращений в администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район поддержано было 36% обращений граждан, положительное решение вопросов имело место в 20% случаев, в 64% - даны подробные письменные разъяснения по существу заданных вопросов.

Одной из основных форм работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район остается личный прием граждан главой муниципального образования. На приеме, помимо главы муниципального образования Приморско-Ахтарский район и его заместителей,