

ЗАПИСКА

о работе администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район Краснодарского края с обращениями граждан за 2018 год.

Администрацией муниципального образования Приморско-Ахтарский район ведется работа с обращениями граждан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», от 16 июля 2010 года № 2000-КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», Порядком работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район (утвержден постановлением главы муниципального образования Приморско-Ахтарский район от 28 апреля 2015 года № 508).

В администрацию муниципального образования Приморско-Ахтарский район в отчетном периоде поступило 704 письменных обращения (на 9 обращений меньше, чем за 2017 год). В том числе из Администрации Краснодарского края в администрацию района поступило 363 письменных обращения (что составило 51% от общего числа обращений граждан и на 13% обращений меньше, чем поступило за аналогичный период 2017 года).

Количество коллективных обращений составило 9% от общего числа обращений (66 письменных обращений).

Для улучшения качества работы с обращениями граждан значительная часть обращений граждан рассматривается комиссионно с выездом на место, участием заявителей и проведением собраний граждан, что подтверждается актами комиссионного рассмотрения обращений и фотоматериалами (в 2018 году - 312, что составило 46% от рассмотренных обращений). Принимаются меры по увеличению данного показателя в дальнейшем.

С целью повышения качества рассмотрения обращений главой района лично контролируется 100% поручений. Промежуточная информация находится на контроле полного исполнения. По 122 ответам на обращения граждан была проверена достоверность информации (по телефону, при необходимости выездом на место, в том числе с личным участием главы муниципального образования Приморско-Ахтарский район), что составило 18% от общего числа рассмотренных обращений (из них: по телефону – 37%, с выездом на место – 63%).

Специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан, регулярно оказывается практическая помощь исполнителям ответов. За отчетный период было проведено 14 выездов в поселения с целью оказания методической помощи специалистам поселений, ответственным за работу с обращениями граждан, и 2 семинара-совещания.