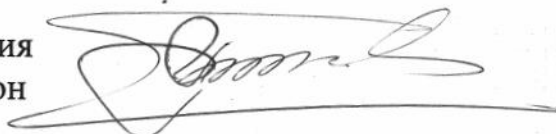


**Статистические данные о работе с обращениями граждан
в администрации муниципального образования
Приморско-Ахтарский район за 2019 год**

№ п/п	Показатель	1-е полугодие	2-е полугодие	С начала года
1.	Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.) /%	263	272	535
		105 40%	92 34%	197 37%
1.1.	взято на контроль всего (кол.)/%, в том числе из администрации края (кол.) / %	263 100%	272 100%	535 100%
		105 100%	92 100%	197 100%
2.	Поступило повторно (кол.)/%	1 0,4%	1 0,4%	2 0,4
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	188	322	510
	из них:			
3.1.	поддержано (кол.)/% в т.ч. меры приняты	83 44%	103 31%	186 36%
		18 22%	20 19%	38 20%
3.2.	разъяснено (кол.)/%,	105 56%	219 67%	324 64%
3.3.	отказано (кол.)/%	0	0	0
4.	в работе (кол.)	75	25	25
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	83 44%	164 51%	247 49%
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	0	0	0
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	0	0	0
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	0	0	0
8.	Принято граждан на личных приемах руководством,	226	212	438
8.1.	в том числе главой МО	139	115	254
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	318	297	615
10.	Принято звонков по телефону «горячей линии» в общественную приемную	48	41	89
11.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края	15	9	24

Заместитель главы
муниципального образования
Приморско-Ахтарский район



Е.В.Путинцев