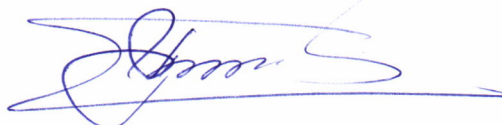


**Статистические данные о работе с обращениями граждан
в администрации муниципального образования
Приморско-Ахтарский район за 2018 год**

№ п/п	Показатель	1-е полугодие	2-е полугодие	С начала года
1.	Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.) /%	399	305	704
		222 56%	141 46%	363 51%
1.1.	взято на контроль всего (кол.)/%, в том числе из администрации края (кол.)/ %	399 100%	305 100%	704 100%
		222 100%	141 100%	363 100%
2.	Поступило повторно (кол.)/%	10	7	17
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	342	339	681
	из них:			
3.1.	поддержано (кол.)/% в т.ч. меры приняты	137 40%	158 47%	295 43%
		63 18%	82 24%	145 21%
3.2.	разъяснено (кол.)/%,	205 60%	181 53%	386 57%
3.3.	отказано (кол.)/%	0	0	0
4.	в работе (кол.)	57	23	23
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	164 48%	148 44%	312 46%
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	0	0	0
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	0	0	0
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	0	0	0
8.	Принято граждан на личных приемах руководством,	189	160	349
8.1.	в том числе главой МО	141	98	239
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	273	227	500
10.	Принято звонков по телефону «горячей линии» в общественную приемную	46	57	103
11.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края	32	38	70

Заместитель главы
муниципального образования
Приморско-Ахтарский район



Е.В.Путинцев