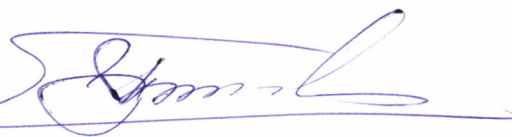


**Статистические данные о работе с обращениями граждан
в администрации муниципального образования
Приморско-Ахтарский район за 2017 год**

№	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 кварт ал	4 кварт ал	С начала года
1.	Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.) /%	132	203	196	182	713
		77 58%	138 67%	132 67%	106 58%	453 63%
1.1.	взято на контроль всего (кол.)/%, в том числе из администрации края (кол.)/ %	132 100%	203 100%	196 100%	182 100%	713 100%
		77 100%	138 100%	132 100%	106 100%	453 100%
2.	Поступило повторно (кол.)/%	-	3	3	3	9
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	92	200	204	193	689
	из них:					
3.1.	поддержано (кол.)/%, из них меры приняты	52 57%	119 59%	116 57%	101 52%	388 56%
		21 23%	33 16%	46 22%	43 23%	143 21%
3.2.	разъяснено (кол.)/%,	40 43%	81 41%	88 43%	92 48%	301 44%
3.3.	отказано (кол.)/%	0	0	0	0	0
4.	в работе (кол.)	40	43	33	24	24
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	52 56%	99 49%	108 53%	98 51%	357 52%
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	0	0	0	0	0
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	0	0	0	0	0
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	0	0	0	0	0
8.	Принято граждан на личных приемах руководством,	81	79	67	73	300
8.1.	в том числе главой МО	56	53	46	51	206
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	129	118	102	131	480
10.	Принято звонков по телефону «горячей линии» в общественную приемную	23	31	34	26	114
11.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края	17	36	28	18	99

Первый заместитель главы
муниципального образования
Приморско-Ахтарский район



Е.В.Путинцев