

## **ЗАПИСКА**

### **о работе администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район и администраций городского и сельских поселений Приморско-Ахтарского района Краснодарского края с обращениями граждан за 1 квартал 2016 года.**

Администрацией муниципального образования Приморско-Ахтарский район работа с обращениями и запросами граждан велась в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28.06.2007 № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», от 16.07.2010 № 2000-КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», Порядком работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район (утвержден постановлением главы муниципального образования Приморско-Ахтарский район от 28.04.2015 года № 508).

В администрацию муниципального образования Приморско-Ахтарский район в отчетном периоде поступило 124 письменных обращения (на 2 обращения меньше, чем за аналогичный период 2015 года). В том числе из Администрации Краснодарского края в администрацию муниципального образования Приморско-Ахтарский район поступило 87 письменных обращений (что на 14 обращений меньше, чем за аналогичный период 2015 года).

За 1 квартал 2016 года на портал ССТУ.РФ поступило и зарегистрировано 5 обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации. Все обращения были поставлены на контроль, рассмотрены в установленные сроки и по каждому была проведена проверка достоверности ответов заявителям.

Количество коллективных обращений составило 7% (10 письменных обращений).

Комиссионно с выездом на место было рассмотрено 57% обращений граждан и принимаются меры по увеличению данного показателя в дальнейшем.

С целью повышения качества рассмотрения обращений главой муниципального образования Приморско-Ахтарский район контролировалось 100% поручений. Промежуточная информация находилась на дополнительном контроле и контроле полного исполнения.

Специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан, регулярно оказывается практическая помощь исполнителям ответов. Вопросы, связанные с рассмотрением обращений граждан, обсуждаются на каждом

расширенном планерном совещании при главе муниципального образования Приморско-Ахтарский район в рамках мероприятия «час контроля».

По многоканальному круглосуточному телефону администрации Краснодарского края от жителей Приморско-Ахтарского района в 2016 году поступило 9 аудио обращения (на 10 обращений меньше, чем за аналогичный период 2015 года).

В администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район продолжает свою работу телефон «Горячая линия», по которому граждане задают волнующие их вопросы, так в 2016 году поступило 9 аудио обращений (что на 13 обращений меньше, чем за аналогичный период 2015 года).

С начала 2016 года проведены 9 открытых сессий Советов городских и сельских поселений о проделанной работе за 2015 год, где активом и жителями поселений дана удовлетворительная оценка работы сельских и городских поселений. В отчетах глав поселений принимал участие глава района, его заместители, руководители структурных подразделений, служб и организаций района. Перед началом мероприятия в каждом поселении были проведены встречи с жителями и приемы граждан, что позволило жителям задать интересующие их вопросы и получить компетентные ответы, не выезжая за пределы своего населенного пункта.

Все поручения, данные в ходе объезда сельских поселений, взяты на личный контроль главы района, установлены конкретные сроки их исполнения, по истечению срока проведены расширенные рабочие совещания с участием всех исполнителей по решению поручений. Администрацией муниципального образования Приморско-Ахтарский район обращения граждан рассматриваются как важный источник информации, полезный и необходимый при решении вопросов хозяйственного и социального развития района.

На территории района продолжает свою работу общественная приемная при главе муниципального образования Приморско-Ахтарский район. За отчетный период в общественную приемную обратилось 135 человек. Гражданам оказывалась правовая, консультативная помощь, некоторые вопросы решались оперативно в день обращения.

В обращениях по-прежнему приоритетными оставались вопросы коммунального и жилищного хозяйства, земельных правоотношений, здравоохранения, социального обеспечения, строительства и архитектуры, обеспечения правопорядка и соблюдения законности, экономики.

Структура тематики обращений по вопросам коммунального хозяйства касалась электро-, газо- и водоснабжения; оплаты коммунальных услуг; запуска станции очистки воды; содержания и благоустройства придомовых территорий, обустройства дворов и подъездов; спила аварийных деревьев на территории района.

Обращаясь по жилищным вопросам, заявители просили оказать содействие в обеспечении жильем детей-сирот, ветеранов Великой Отечественной войны, инвалидов; реализации права на участие в

разнообразных жилищных программах; улучшении жилищных условий; вопросы по капитальному ремонту многоквартирных домов.

Приоритетными в сфере земельных правоотношений остались аренды земли; заявители просили разрешить земельные споры в досудебном порядке.

По вопросам социального обеспечения выявлялись проблемы: пенсионного обеспечения; выделения материальной помощи малообеспеченной категории граждан, трудоустройства, помощи в оказании регистрации по месту жительства.

По вопросам здравоохранения затрагивались проблемы выдачи льготных лекарственных препаратов; открытия аптечных киосков и работы скорой помощи и ФАПов.

Раздел строительства и архитектуры преимущественно содержал вопросы: строительства объектов без разрешительных документов; несоблюдения требований градостроительной деятельности; строительства и реконструкции объектов социальной значимости, ремонт дорожного полотна на территории района.

Обращения в сфере экономики содержали в себе в основном вопросы по социально-экономическому развитию района, развития предприятий.

За отчетный период текущего года из числа рассмотренных обращений в администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район поддержано было 63% обращений граждан, положительное решение вопросов имело место в 14% случаев, в 37% - даны разъяснения по существу заданных вопросов.

Для решения дальнейших масштабных задач, требующих значительных финансовых вложений, администрацией района и сельскими поселениями внесены соответствующие изменения в муниципальные целевые программы и подаются заявки на участие в краевых программах.

Администрацией проводится разъяснительная работа с населением через средства массовой информации. Ежедневно в информационной программе "Панорама событий" ТРК "АТВ" освещается деятельность органов местного самоуправления района, проводятся «прямые эфиры» с главой муниципального образования Приморско-Ахтарский район и его заместителями.

Актуальные вопросы регулярно публикуются на страницах общественно-политической газеты Приморско-Ахтарского района "Приазовье", посредством которой также проводятся интервью с органами исполнительной власти района и «Прямые линии».

Одной из основных форм работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район остается личный прием граждан главой муниципального образования. На приеме, помимо главы муниципального образования Приморско-Ахтарский район и его заместителей, присутствуют руководители учреждений: отдела МВД России по Приморско-Ахтарскому району, управления социальной защиты населения министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края в Приморско-Ахтарском районе, управления пенсионного фонда России в Приморско-Ахтарском районе, ОУФМС России по

Краснодарскому краю в Приморско-Ахтарском районе, ветуправления, ГКУ КК «Центр занятости населения Приморско-Ахтарского района», МБУЗ «Приморско-Ахтарская центральная районная больница им. Кравченко Н.Г.», коммунальных служб. Граждане в ходе приема имеют возможность лично пообщаться с руководителями учреждений по интересующим их вопросам.

За отчетный период главой района В.В.Спичка лично принято 61 человек.

На официальном сайте администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район организована работа «виртуальной приемной». Жители района имеют возможность обратиться к главе муниципального образования по всем проблемным вопросам, не выходя из дома. За отчетный период из виртуальной приемной поступило 9 обращений.

Выездные приемы граждан в поселениях осуществлялись главой и его заместителями, а также специалистами администрации района и представителями районных организаций и учреждений еженедельно, согласно утвержденным графикам, которые доводились до населения через руководителей территориальных органов самоуправления, специалистов администрации сельских поселений, а также были размещены в сети Интернет и на информационных стендах администраций поселений. Целью выездов была разъяснительная работа с населением.

С целью обеспечения обмена электронными данными и дальнейшего повышения эффективности работы с обращениями граждан установлен программный комплекс СЭД «Обращения граждан».

Главой района приняты дополнительные меры по усилению внутриведомственного контроля за соблюдением установленного порядка рассмотрения обращений граждан. Приоритетным направлением является уменьшение количества повторных, многократных обращений, повышение качества ответов, уделение особого внимания разъяснительной работе с населением, жесточайший контроль исполнения поручений данных по обращениям.

Исполняющий обязанности  
первого заместителя главы  
муниципального образования  
Приморско-Ахтарский район

В.С.Мальцев