

ЗАПИСКА

о работе администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район и администраций городского и сельских поселений Приморско-Ахтарского района Краснодарского края с обращениями граждан за 9 месяцев 2016 года.

Администрацией муниципального образования Приморско-Ахтарский район работа с обращениями и запросами граждан велась в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28.06.2007 № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», от 16.07.2010 № 2000-КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», Порядком работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район (утвержден постановлением главы муниципального образования Приморско-Ахтарский район от 28.04.2015 года № 508).

В администрацию муниципального образования Приморско-Ахтарский район в отчетном периоде поступило 413 письменных обращения (на 15 обращений больше, чем за аналогичный период 2015 года). В том числе из Администрации Краснодарского края в администрацию муниципального образования Приморско-Ахтарский район поступило 269 письменных обращения (что на 33 обращения меньше, чем за аналогичный период 2015 года).

За 9 месяцев 2016 года года на портал ССТУ.РФ поступило и зарегистрировано 16 обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации. Все обращения были поставлены на контроль, рассмотрены в установленные сроки и по каждому была проведена проверка достоверности ответов заявителям. Три обращения находятся на рассмотрении.

Проверка достоверности информации о результатах рассмотрения обращений граждан осуществляется по телефону при необходимости выездом на место.

Количество коллективных обращений составило 7% (30 письменных обращений).

Комиссионно с выездом на место было рассмотрено 56% обращений граждан, что несколько выше показателей прошлого года, принимаются меры по увеличению данного показателя в дальнейшем.

С целью повышения качества рассмотрения обращений главой муниципального образования Приморско-Ахтарский район контролировалось

100% поручений. Промежуточная информация ставится на контроль полного исполнения.

Специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан, регулярно оказывается практическая помощь исполнителям ответов. Вопросы, связанные с рассмотрением обращений граждан, обсуждаются на каждом расширенном планерном совещании при главе муниципального образования Приморско-Ахтарский район в рамках мероприятия «час контроля».

По многоканальному круглосуточному телефону администрации Краснодарского края от жителей Приморско-Ахтарского района в отчетном периоде поступило 49 аудио обращений (что на 18 обращений больше, чем за аналогичный период 2015 года).

В администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район продолжает свою работу телефон «Горячая линия», по которому граждане задают волнующие их вопросы, так за 9 месяцев 2016 года поступило 62 аудио обращения (что на 24 обращения больше, чем за аналогичный период 2015 года).

Проведя анализ поступивших обращений граждан за 9 месяцев 2016 года, был выявлен небольшой рост письменных и устных обращений граждан, а именно за третий квартал 2016 года. Такая ситуация возникла вследствие возникших проблем в муниципальном образовании, а именно – перебои в подаче качественного водоснабжения населению (а именно – период подбора реагентов для очищения питьевой воды), платный проезд на территорию Ясенской косы в летнее время, выкос сорной растительности на территории района, конфликтная ситуация в СОШ № 22 г.Приморско-Ахтарска по работе директора. На данный момент данные острые ситуации урегулированы, проблемные вопросы решены.

На территории района продолжает свою работу общественная приемная при главе муниципального образования Приморско-Ахтарский район. За отчетный период в общественную приемную обратилось 375 человек. Гражданам оказывалась правовая, консультативная помощь, некоторые вопросы решались оперативно в день обращения.

В обращениях по-прежнему приоритетными оставались вопросы коммунального и жилищного хозяйства, земельных правоотношений, здравоохранения, социального обеспечения, строительства и архитектуры, обеспечения правопорядка и соблюдения законности, социально-экономического развития муниципального образования.

Структура тематики обращений по вопросам коммунального хозяйства касалась перебоев в электро-, газо- и водоснабжении; завышения оплаты услуг по обеспечению электроэнергией, горячей и холодной водой; бесперебойной работы станции очистки воды (качество питьевой воды на период подбора реагентов для ее очистки); содержания и благоустройства придомовых территорий, обустройства дворов и подъездов; выкос сорной растительности на территории поселений района, спил аварийных деревьев.

Обращаясь по жилищным вопросам, заявители просили оказать содействие в обеспечении жильем детей-сирот, инвалидов; реализации права на

участие в разнообразных жилищных программах; в переселении из ветхого и аварийного жилья; улучшении жилищных условий; вопросы по капитальному ремонту многоквартирных домов.

Приоритетными в сфере земельных правоотношений остались проблемы выделения участков под индивидуальное жилищное строительство и личные подсобные хозяйства; аренда земли, в основном под пастбища и сенокосы; вопрос платного проезда на Ясенскую косу в летний период; заявители просили оказать содействие в земельных спорах в досудебном порядке.

По вопросам социального обеспечения выявлялись проблемы: пенсионного обеспечения; выделения материальной помощи малообеспеченной категории граждан.

По вопросам здравоохранения затрагивались проблемы: выдача льготных лекарственных препаратов; открытие аптечных киосков, работы ФАПов на территории района и скорой помощи.

Раздел строительства и архитектуры преимущественно содержал вопросы: нарушения законодательства в области долевого строительства; строительства объектов без разрешительных документов; несоблюдения требований градостроительной деятельности; строительства и реконструкции объектов социальной значимости, ремонт дорожного полотна на территории района и благоустройства тротуаров.

Обращения в сфере экономики содержали в себе в основном вопросы по восстановлению предприятий района.

За отчетный период текущего года из числа рассмотренных обращений в администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район поддержано было 61% обращений граждан, положительное решение вопросов имело место в 19% случаев, в 39% - даны разъяснения по существу заданных вопросов.

Для решения дальнейших масштабных задач, требующих значительных финансовых вложений, администрацией района и сельскими поселениями внесены соответствующие изменения в муниципальные целевые программы и подаются заявки на участие в краевых программах.

Администрацией проводится разъяснительная работа с населением через средства массовой информации. Еженедельно в информационной программе "Панорама событий" ТРК "АТВ" освещается деятельность органов местного самоуправления района, проводятся «прямые эфиры» с главой муниципального образования Приморско-Ахтарский район и его заместителями.

Актуальные вопросы регулярно публикуются на страницах общественно-политической газеты Приморско-Ахтарского района "Приазовье", посредством которой также проводятся интервью с органами исполнительной власти района и «Прямые линии». За отчетный период было опубликовано 25 информационных заметок и статей о работе с обращениями граждан.

Одной из основных форм работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район остается личный прием граждан главой муниципального образования. На приеме, помимо главы муниципального образования Приморско-Ахтарский

остается личный прием граждан главой муниципального образования. На приеме, помимо главы муниципального образования Приморско-Ахтарский район и его заместителей, присутствуют руководители учреждений: отдела МВД России по Приморско-Ахтарскому району, управления социальной защиты населения министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края в Приморско-Ахтарском районе, управления пенсионного фонда России в Приморско-Ахтарском районе, ОУФМС России по Краснодарскому краю в Приморско-Ахтарском районе, ветуправления, ГКУ КК «Центр занятости населения Приморско-Ахтарского района», МБУЗ «Приморско-Ахтарская центральная районная больница им. Кравченко Н.Г.», коммунальных служб. Граждане в ходе приема имеют возможность лично пообщаться с руководителями учреждений по интересующим их вопросам.

За отчетный период главой района В.В.Спичка лично принято 166 человек.

На официальном сайте администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район организована работа «виртуальной приемной». Жители района имеют возможность обратиться к главе муниципального образования по всем проблемным вопросам, не выходя из дома. За отчетный период через «виртуальную приемную» поступило 29 обращений.

Выездные приемы граждан в поселениях осуществлялись главой и его заместителями, а также специалистами администрации района и представителями районных организаций и учреждений еженедельно, согласно утвержденным графикам, которые доводились до населения через руководителей территориальных органов самоуправления, специалистов администрации сельских поселений, а также были размещены в сети Интернет и на информационных стендах администраций поселений. Цель выездов - разъяснительная работа с населением.

С целью обеспечения обмена электронными данными и дальнейшего повышения эффективности работы с обращениями граждан продолжается работа в программном комплексе СЭД «Обращения граждан».

Главой района приняты дополнительные меры по усилению внутриведомственного контроля за соблюдением установленного порядка рассмотрения обращений граждан. Приоритетным направлением является уменьшение количества повторных, многократных обращений, повышение качества ответов, уделение особого внимания разъяснительной работе с населением, жесточайший контроль исполнения поручений данных по обращениям.

Исполняющий обязанности главы
муниципального образования
Приморско-Ахтарский район



Е.В.Путинцев