

**Статистические данные о работе с обращениями граждан
в администрации муниципального образования
Приморско-Ахтарский район за 1 квартал 2016 года**

№	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1.	Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.) /%	124				124
		87 70%				87 70%
1.1.	взято на контроль всего (кол.)/%,	124 100%				124 100%
	в том числе из администрации края (кол.)/ %	87 100%				87 100%
2.	Поступило повторно (кол.)/%	-				-
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	109				109
	из них:					
3.1.	удовлетворено (кол.)/%	17 16%				17 16%
3.2.	разъяснено (кол.)/%	92 84%				92 84%
3.3.	отказано (кол.)/%	-				-
4.	в работе (кол.)	15				15
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	62 57%				62 57%
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-				-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-				-
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	-				-
8.	Принято граждан на личных приемах руководством,	93				93
8.1.	в том числе главой МО	61				61
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	135				135
10.	Принято звонков по телефону «горячей линии» в общественную приемную	9				9
11.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края	9				9

Исполняющий обязанности
первого заместителя главы
муниципального образования
Приморско-Ахтарский район



В.С.Мальцев