

**Статистические данные о работе с обращениями граждан  
в администрации муниципального образования  
Приморско-Ахтарский район за 2 квартал 2016 года**

№	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1.	Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.) /%	<b>124</b>	<b>116</b>			<b>240</b>
		<b>87</b> 70%	<b>73</b> 63%			<b>160</b> 66%
1.1.	взято на контроль всего (кол.)/%, в том числе из администрации края (кол.)/ %	<b>124</b> 100%	<b>116</b> 100%			<b>240</b> 100%
		<b>87</b> 100%	<b>73</b> 100%			<b>160</b> 100%
2.	Поступило повторно (кол.)/%	-	-			-
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	<b>109</b>	<b>98</b>			<b>207</b>
	из них:					
3.1.	удовлетворено (кол.)/%	<b>17</b> 16%	<b>20</b> 20%			<b>37</b> 18%
3.2.	разъяснено (кол.)/% <b>в том числе поддержано</b>	<b>92</b> 84%	<b>78</b> 80%			<b>170</b> 82%
3.3.	отказано (кол.)/%	-	-			-
4.	в работе (кол.)	<b>15</b>	<b>18</b>			<b>33</b>
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	<b>62</b> 57%	<b>57</b> 58%			<b>119</b> 57%
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-			-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-	-			-
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	-	-			-
8.	Принято граждан на личных приемах руководством,	<b>93</b>	<b>87</b>			<b>180</b>
8.1.	в том числе главой МО	<b>61</b>	<b>54</b>			<b>115</b>
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	<b>135</b>	<b>116</b>			<b>251</b>
10.	Принято звонков по телефону «горячей линии» в общественную приемную	<b>9</b>	<b>21</b>			<b>30</b>
11.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края	<b>9</b>	<b>15</b>			<b>24</b>

Первый заместитель главы  
муниципального образования  
Приморско-Ахтарский район

Е.В.Путинцев