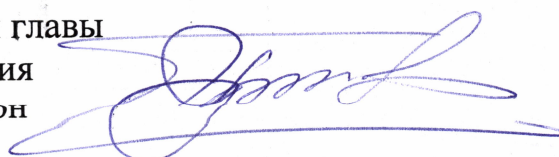


**Статистические данные о работе с обращениями граждан
в администрации муниципального образования
Приморско-Ахтарский район за 9 месяцев 2016 года**

№	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1.	Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.) /%	124	116	173		413
		87 70%	73 63%	109 63%		269 65%
1.1.	взято на контроль всего (кол.)/%, в том числе из администрации края (кол.)/ %	124 100%	116 100%	173 100%		413 100%
		87 100%	73 100%	109 100%		269 100%
2.	Поступило повторно (кол.)/%	-	-	-		-
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	109	98	147		354
	из них:					
3.1.	удовлетворено (кол.)/%	17 16%	20 20%	28 19%		65 18%
3.2.	разъяснено (кол.)/%	92 84%	78 80%	80 54%		289 82%
	поддержано (кол.)/%			39 27%		
3.3.	отказано (кол.)/%	-	-	-		-
4.	в работе (кол.)	15	18	26		26
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	62 57%	57 58%	79 54%		198 56%
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-	-		-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-	-	-		-
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	-	-	-		-
8.	Принято граждан на личных приемах руководством,	93	87	87		267
8.1.	в том числе главой МО	61	54	51		166
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	135	116	124		375
10.	Принято звонков по телефону «горячей линии» в общественную приемную	9	21	32		62
11.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края	9	15	25		49

Исполняющий обязанности главы
муниципального образования
Приморско-Ахтарский район



Е.В.Путинцев