

## **ЗАПИСКА**

### **о работе администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район Краснодарского края с обращениями граждан за 1 полугодие 2017 года.**

Администрацией муниципального образования Приморско-Ахтарский район работа с обращениями граждан ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», от 16 июля 2010 года № 2000-КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», Порядком работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район (утвержден постановлением главы муниципального образования Приморско-Ахтарский район от 28 апреля 2015 года № 508).

В администрацию муниципального образования Приморско-Ахтарский район в отчетном периоде поступило 335 письменных обращений (на 95 обращений больше, чем за аналогичный период 2016 года). В том числе из Администрации Краснодарского края в администрацию муниципального образования Приморско-Ахтарский район поступило 215 письменных обращений (что на 55 обращений больше, чем за аналогичный период 2016 года).

Показатель обращений, поступивших через администрацию Краснодарского края превышен вследствие приезда в муниципальное образование Приморско-Ахтарский район главы администрации (губернатора) Краснодарского края, посещения района «поездом» политической партии ЛДПР, ухода главы муниципального образования Приморско-Ахтарский район.

На данный момент исполняющим обязанности главы муниципального образования Приморско-Ахтарский район назначен Е.В.Путинцев.

За 1 полугодие 2017 года на портал ССТУ.РФ поступило и было зарегистрировано 7 обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации. Все обращения были поставлены на контроль, рассмотрены в установленные сроки (3 обращения находятся на рассмотрении).

Количество коллективных обращений составило 7% (23 письменных обращения).

Для улучшения качества работы с обращениями граждан значительная часть обращений граждан рассматривается комиссионно с выездом на место, участием заявителей и проведением собраний, что подтверждается актами комиссионного рассмотрения обращений и фотоматериалами (на данный

момент 57% обращений). Принимаются меры по увеличению данного показателя в дальнейшем.

С целью повышения качества рассмотрения обращений главой муниципального образования Приморско-Ахтарский район контролируется 100% поручений. Промежуточная информация находится на дополнительном контроле и контроле полного исполнения. По 12% ответов была проверена достоверность информации (по телефону, при необходимости выездом на место).

Специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан, регулярно оказывается практическая помощь исполнителям ответов. Вопросы, связанные с рассмотрением обращений граждан, обсуждаются на каждом расширенном планерном совещании при главе муниципального образования Приморско-Ахтарский район в рамках мероприятия «час контроля».

21 июня 2017 года состоялось расширенное совещание-семинар по работе с обращениями граждан, оказание консультативно-методической помощи специалистам, ответственным за работу с обращениями граждан.

По многоканальному круглосуточному телефону администрации Краснодарского края от жителей Приморско-Ахтарского района в 2016 году поступило 53 аудио обращения (на 29 обращений больше, чем за аналогичный период 2016 года).

Количество обращений по многоканальному телефону администрации Краснодарского края выросло за счет повторных обращений некоторых заявителей. Например, Макаренко О.В. (14 обращений) - жительница соседнего Каневского муниципального образования, по вопросам увольнения ее дочери Литвиненко О.М. с должности директора МБОУ СОШ № 22 (проигран местный и краевой суд по вопросу восстановления в должности), а также питания в СОШ № 22, где учится ее внучка (кроме обращений данного заявителя больше жалоб по этому вопросу не поступало, на базе школы на постоянной основе функционирует бракеражная комиссия, никаких нарушений не выявлено). Ольга Васильевна неоднократно посещала приемы главы муниципального образования Приморско-Ахтарский район, однако на них не задавала вопросов по существу, создавая напряженную обстановку. 1 июня 2017 года на одном из приемов главы района Макаренко О.В. спровоцировала конфликтную ситуацию, после чего была вызвана группа немедленного реагирования (ГНР) с помощью которой конфликт был урегулирован. На данный момент обращений Макаренко О.В. и Литвиненко О.М. на рассмотрении нет.

В администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район продолжает свою работу телефон «Горячая линия», по которому граждане задают волнующие их вопросы, так в 2017 году поступило 54 аудио обращения (что на 24 обращения больше, чем за аналогичный период 2016 года).

На официальном сайте администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район организована работа «виртуальной приемной». Жители района имеют возможность обратиться к главе муниципального

образования по всем проблемным вопросам, не выходя из дома. За отчетный период из виртуальной приемной поступило 15 обращений.

Для улучшения качества работы с обращениями граждан информация о «горячей линии района» и «виртуальной приемной» дважды в квартал обновляется в районных СМИ.

С начала 2017 года на территории района проведены 9 открытых сессий представительных органов Приморско-Ахтарского городского и сельских поселений по итогам деятельности органов местного самоуправления за отчетный 2016 год, где активом и жителями поселений дана удовлетворительная оценка работы сельских и городских поселений. В отчетах глав поселений принимал участие глава района, его заместители, руководители структурных подразделений, служб и организаций района. Перед началом мероприятия в каждом поселении были проведены встречи с жителями и приемы граждан, что позволило жителям задать интересующие их вопросы и получить компетентные ответы, не выезжая за пределы своего населенного пункта.

Все поручения, данные в ходе объезда сельских поселений, взяты на личный контроль главы района, установлены конкретные сроки их исполнения, по истечению срока проведены расширенные рабочие совещания с участием всех исполнителей по решению поручений.

На территории района продолжает свою работу общественная приемная при главе муниципального образования Приморско-Ахтарский район. За отчетный период в общественную приемную обратился 251 человек. Гражданам оказывалась правовая, консультативная помощь, некоторые вопросы решались оперативно в день обращения.

В обращениях по-прежнему приоритетными оставались вопросы коммунального и жилищного хозяйства, земельных правоотношений, здравоохранения, социального обеспечения, строительства и архитектуры, обеспечения правопорядка и соблюдения законности, экономики.

Одной из основных форм работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район остается личный прием граждан главой муниципального образования. На приеме, помимо главы муниципального образования Приморско-Ахтарский район и его заместителей, присутствуют руководители учреждений: отдела МВД России по Приморско-Ахтарскому району, управления социальной защиты населения министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края в Приморско-Ахтарском районе, управления пенсионного фонда России в Приморско-Ахтарском районе, ОУФМС России по Краснодарскому краю в Приморско-Ахтарском районе, ветуправления, ГКУ КК «Центр занятости населения Приморско-Ахтарского района», МБУЗ «Приморско-Ахтарская центральная районная больница им. Кравченко Н.Г.», коммунальных служб. Граждане в ходе приема имеют возможность лично пообщаться с руководителями учреждений по интересующим их вопросам.

За отчетный период главой района лично принято 109 человек.

Выездные приемы граждан в поселениях осуществлялись главой и его заместителями, а также специалистами администрации района и представителями районных организаций и учреждений еженедельно, согласно утвержденным графикам, которые доводились до населения через руководителей территориальных органов самоуправления, специалистов администрации сельских поселений, а также были размещены в сети Интернет и на информационных стендах администраций поселений. Целью выездов была разъяснительная работа с населением.

Структура тематики обращений по вопросам коммунального хозяйства касалась перебоев в электро-, газо- и водоснабжении; повышения тарифов по водообеспечению; качества питьевой воды; содержания и благоустройства придомовых территорий, обустройства дворов и подъездов; выкоса сорной растительности на территории поселений района; принятие мер по уменьшению численности безнадзорных животных.

Обращаясь по жилищным вопросам, заявители просили оказать содействие в обеспечении жильем детей-сирот, ветеранов Великой Отечественной войны, инвалидов; реализации права на участие в разнообразных жилищных программах; улучшении жилищных условий; вопросы по капитальному ремонту многоквартирных домов.

Приоритетными в сфере земельных правоотношений остались проблемы выделения участков под индивидуальное жилищное строительство и личные подсобные хозяйства; аренда земли, в основном под пастбища и сенокосы; законность установки шлагбаума на Ясенской косе; заявители просили разрешить земельные споры в досудебном порядке.

По вопросам социального обеспечения выявлялись проблемы: пенсионного обеспечения; выделения материальной помощи малообеспеченной категории граждан.

По вопросам здравоохранения затрагивались проблемы: нехватки медицинских кадров на территории района; выдача льготных лекарственных препаратов; открытия аптечных киосков и работы скорой помощи.

Раздел строительства и архитектуры преимущественно содержал вопросы: нарушения законодательства в области строительства объектов без разрешительных документов; несоблюдения требований градостроительной деятельности; строительства и реконструкции объектов социальной значимости.

Обращения в сфере экономики содержали в себе в основном вопросы по работе предприятий района.

За отчетный период текущего года из числа рассмотренных обращений в администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район поддержано было 58% обращений граждан, положительное решение вопросов имело место в 18% случаев, в 42% - даны подробные разъяснения по существу заданных вопросов.

Администрацией продолжается разъяснительная работа с населением через средства массовой информации. Еженедельно в информационной программе "Панорама событий" ТРК "АТВ" освещается деятельность органов

местного самоуправления района, проводятся «прямые эфиры» с главой муниципального образования Приморско-Ахтарский район и его заместителями.

Актуальные вопросы регулярно публикуются на страницах общественно-политической газеты Приморско-Ахтарского района "Приазовье", посредством которой также проводятся интервью с органами исполнительной власти района и «Прямые линии». Так например, на страницах газеты систематически рассказывается о новых услугах центра «Мои документы» (МФЦ), интервью заместителя главы муниципального образования Приморско-Ахтарский район о ремонте улично-дорожной сети района и т.д. За отчетный период было опубликовано 18 информационных заметок и статей о работе с обращениями граждан.

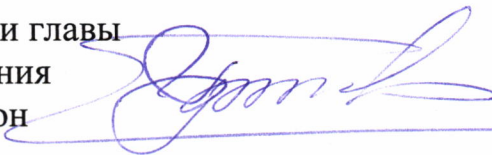
Для решения дальнейших масштабных задач, требующих значительных финансовых вложений, администрацией района и сельскими поселениями внесены соответствующие изменения в муниципальные целевые программы и подаются заявки на участие в краевых программах.

Администрацией муниципального образования Приморско-Ахтарский район обращения граждан рассматриваются как важный источник информации, полезный и необходимый при решении вопросов хозяйственного и социального развития района.

С целью обеспечения обмена электронными данными и дальнейшего повышения эффективности работы с обращениями граждан продолжается работа в программном комплексе СЭД «Обращения граждан».

Главой района принимаются дополнительные меры по усилению внутриведомственного контроля за соблюдением установленного порядка рассмотрения обращений граждан. Приоритетным направлением является уменьшение количества повторных, многократных обращений, повышение качества ответов, уделение особого внимания разъяснительной работе с населением, жесточайший контроль исполнения поручений данных по обращениям.

Исполняющий обязанности главы  
муниципального образования  
Приморско-Ахтарский район



Е.В.Путинцев