

ЗАПИСКА

о работе администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район Краснодарского края с обращениями граждан за 1 полугодие 2021 год.

Администрацией муниципального образования Приморско-Ахтарский район работа с обращениями граждан ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», от 16 июля 2010 года № 2000-КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», Порядком работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район (утвержден постановлением главы муниципального образования Приморско-Ахтарский район от 21 июля 2020 года № 859).

В администрацию муниципального образования Приморско-Ахтарский район в отчетном периоде поступило 272 письменных обращения (на 43 обращения меньше, чем в 2020 года, в том числе из Администрации Краснодарского края в администрацию района поступило 136 письменных обращений (что составило 50% от общего числа обращений граждан и на 14% обращений больше, чем поступило за аналогичный период 2020 года).

Количество коллективных обращений составило 7% от общего числа обращений (19 письменных обращений).

Для улучшения качества работы с обращениями граждан часть обращений граждан рассматривается комиссионно с выездом на место, с участием заявителей, что подтверждается актами комиссионного рассмотрения обращений и фотоматериалами (в первом полугодии 2021 года - 19, что составило 8% от рассмотренных обращений). Принимаются меры по увеличению данного показателя в дальнейшем.

С целью повышения качества рассмотрения обращений главой района лично контролируется 100% поручений. Промежуточная информация находится на контроле полного исполнения. По 11 ответам на обращения граждан была проверена достоверность информации (по телефону, при необходимости с выездом на место, в том числе с личным участием главы муниципального образования Приморско-Ахтарский район), что составило 4% от общего числа рассмотренных обращений (из них: по телефону – 36%, с выездом на место – 64%).

Специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан, регулярно оказывается практическая помощь исполнителям ответов. За отчетный период было проведено 2 семинара-совещания с целью оказания

методической помощи специалистам поселений, ответственным за работу с обращениями граждан.

По многоканальному круглосуточному телефону администрации Краснодарского края от жителей Приморско-Ахтарского района за 1 полугодие 2021 года поступило 26 аудио обращений (на 8 обращений больше, чем в 2020 году).

В администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район продолжает свою работу телефон «Горячая линия», по которому за отчетный период поступило 27 аудио обращений, что на 739 меньше чем за аналогичный период 2020 года.

На официальном сайте администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район организована работа «виртуальной приемной». За отчетный период посредством «виртуальной приемной» поступило 50 обращений (что на 57 обращений меньше чем за 2020 год, и составило 18% от общего числа поступивших обращений).

Тематика обращений, за отчетный период в основном представлена вопросами коммунального и жилищного хозяйства, отлову безнадзорных животных, земельных правоотношений, здравоохранения, строительства и архитектуры, экономической сферы.

Для улучшения качества работы с обращениями граждан информация о «горячей линии района» и «виртуальной приемной» систематически обновляется в районных СМИ.

На территории района продолжает свою работу общественная приемная при главе муниципального образования Приморско-Ахтарский район. За отчетный период в общественную приемную обратилось 130 человек. Гражданам оказывалась правовая, консультативная помощь, некоторые вопросы решались оперативно в день обращения, с соблюдением первичных мер противоэпидемиологических мероприятий.

В обращениях поднимались вопросы коммунального и жилищного хозяйства, отлову безнадзорных животных, земельных правоотношений, здравоохранения, социального обеспечения, строительства и архитектуры, экономической сферы.

За отчетный период текущего года в администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район рассмотрено 248 письменных обращений, из них поддержано было 9% обращений граждан, положительное решение вопросов имело место в 4% случаев, в 91% - даны подробные письменные разъяснения по существу заданных вопросов.

Одной из основных форм работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район остается личный прием граждан. В связи с введением ограничительных мероприятий на территории Краснодарского края, проводились видеоприемы главы и исполняющего его обязанности. За отчетный период руководством муниципального образования Приморско-Ахтарский район принято 86 человек, из них главой района лично принято 23 человека.

На приеме, помимо главы муниципального образования Приморско-Ахтарский район и его заместителей, присутствуют руководители учреждений. Граждане в ходе приема имеют возможность лично пообщаться с руководителями учреждений, задать интересующие их вопросы.

Администрацией муниципального образования Приморско-Ахтарский район продолжается разъяснительная работа с населением через средства массовой информации, освещается деятельность органов местного самоуправления района.

В целях оперативного реагирования на проблемы населения и обращения граждан в социальных сетях созданы официальные аккаунты администрации муниципального образования и личный аккаунт главы муниципального образования, в которых заявители могут задать любой вопрос органам власти и получить компетентный ответ в сжатые сроки.

Также администрация муниципального образования Приморско-Ахтарский район принимает участие в системе «Инцидент менеджмент» (система отслеживает комментарии с вопросами и критикой работы власти в социальных сетях, с ответом в течение суток).

Актуальные вопросы регулярно публикуются на страницах общественно-политической газеты Приморско-Ахтарского района "Приазовье", посредством которой также проводятся интервью с органами исполнительной власти района, освещаются проведенные главой района и его заместителями приемы граждан. За отчетный период было опубликовано 15 информационных заметок и статей о работе с обращениями граждан.

Администрацией муниципального образования Приморско-Ахтарский район обращения граждан рассматриваются как важный источник информации, полезный и необходимый при решении вопросов хозяйственного и социального развития района. Для решения дальнейших масштабных задач, требующих значительных финансовых вложений, администрацией района и сельскими поселениями внесены соответствующие изменения в муниципальные целевые программы и подаются заявки на участие в краевых программах.

Так, решено много вопросов, затрагивающих интересы граждан в сфере ЖКХ, здравоохранения, культуры, спорта, образования, строительства:

Ведется строительство офиса врача общей практики в поселке Ахтарском.

Ведется капитальный ремонт участковой больницы станицы Бриньковской.

Получена 1 машина скорой медицинской помощи класса «Б», а также 2 легковых автомобиля для оказания первичной медико-санитарной помощи.

В рамках государственной программы Краснодарского края «Развитие культуры» и партийного проекта «Культура малой Родины» в МКУ СДК ст.Ольгинской на укрепление материально-технической базы, приобретена мебель, сценические костюмы, произведен ремонт пожарной сигнализации.

В рамках Национального проекта «Образование» региональный проект «Современная школа» в целях создания федеральной сети Центров образования цифрового и гуманитарного профилей «Точка роста» обновление материально-

технической базы для формирования у обучающихся современных навыков по предметам «Физика», «Химия», «Биология» в МБОУ СОШ №2, МБОУ СОШ №3, МБОУ СОШ №13, а также приобретение ученической мебели МБОУ СОШ №3.

Ведется капитальный ремонт кровли МАДОУ №1

К новому учебному году образовательные учреждения района проводят капитальные и текущие ремонты, благоустройство территорий, укрепление материально-технической базы учреждений.

Совместно с региональным оператором АО «Мусороуборочная компания» установлено 84 контейнера на придомовых территориях 18 многоквартирных домов. С учётом объектов образования (школы, детские сады) установлено 115 контейнеров для сбора мусора. В настоящее время администрацией городского поселения объявлен конкурс по установке контейнерных площадок на территориях МКД в количестве 18 шт. 11 площадок на 3 контейнера и 7 площадок на 5 контейнеров.

На данный момент в районе на рассмотрении 5 коммерческих предложений на отлов, вакцинацию, чипирование и временное содержание животных без владельцев (безнадзорных собак). Департаментом ветеринарии Краснодарского края на основании дополнительного соглашения от 25 мая 2021 года району выделена субвенция в сумме 113,700 руб. на 16 голов собак. В течение 2-х месяцев планируется заключение контракта с ИП на освоение денежных средств.

Администрацией района получены технические заключения о необходимости проведения неотложного капитального ремонта по ряду многоквартирных домов:

п. Приморский, ул. Пушкина д.3, ст. Бриньковская, ул. Красная д. 127, Авиагородок д. 1, 2, 5, 6, 7. Данные дома будут включены в программу капитального ремонта многоквартирных домов вне сроков региональной программы, за счёт средств сложившейся экономии по итогам проведённых аукционных процедур прошлых периодов. Срок включения данных домов - апрель 2022 года. Срок выполнения - III квартал 2022 года.

Главой района принимаются дополнительные меры по усилению внутриведомственного контроля за соблюдением установленного порядка рассмотрения обращений граждан. Приоритетным направлением является уменьшение количества повторных, многократных обращений, повышение качества ответов, уделение особого внимания разъяснительной работе с населением, контроль исполнения поручений данных по обращениям.

Заместитель главы
муниципального образования
Приморско-Ахтарский район

 О.Н.Проскура