

ЗАПИСКА

о работе администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район Краснодарского края с обращениями граждан за 2021 год.

Администрацией муниципального образования Приморско-Ахтарский район работа с обращениями граждан ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», от 16 июля 2010 года № 2000-КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», Порядком работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район (утвержден постановлением главы муниципального образования Приморско-Ахтарский район от 21 октября 2021 года № 1829).

В администрацию муниципального образования Приморско-Ахтарский район в отчетном периоде поступило 595 письменных обращения (на 32 обращения меньше, чем за 2020 год). В том числе из Администрации Краснодарского края в администрацию района поступило 327 письменных обращения (что составило 55% от общего числа обращений граждан и на 11% обращений больше, чем поступило за аналогичный период 2020 года).

Рост обращений наблюдается после прямой линии Президента Российской Федерации и прямой линии с губернатором Краснодарского края.

Количество коллективных обращений составило 5% от общего числа обращений (33 письменных обращения).

Для улучшения качества работы с обращениями граждан часть обращений граждан рассматривается комиссионно с выездом на место, с участием заявителей, что подтверждается актами комиссионного рассмотрения обращений и фотоматериалами. В отчетном периоде, в условиях неблагоприятной эпидемиологической обстановки, количество рассмотренных обращений с выездом на место уменьшилось и в 2021 году составило 98 случаев от рассмотренных обращений (17%). Принимаются меры по увеличению данного показателя в дальнейшем.

С целью повышения качества рассмотрения обращений главой района лично контролируется 100% поручений. Промежуточная информация находится на контроле полного исполнения. По 62 ответу на обращения граждан была проверена достоверность информации (по телефону, при необходимости с выездом на место, в том числе с личным участием главы муниципального образования Приморско-Ахтарский район), что составило 10% от общего числа рассмотренных обращений (из них: по телефону – 65%, с выездом на место – 35%).

Специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан, регулярно оказывается практическая помощь исполнителям ответов. За отчетный

период было проведено 12 выездов в поселения с целью оказания методической помощи специалистам поселений, ответственным за работу с обращениями граждан, и 11 семинара-совещания.

По многоканальному круглосуточному телефону администрации Краснодарского края от жителей Приморско-Ахтарского района за 2021 год поступило 97 аудио обращения (на 44 обращения больше, чем за 2020 год).

В администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район продолжает свою работу телефон «Горячая линия», по которому за отчетный период поступило 109 аудио обращений (что на 694 обращения меньше, чем за 2021 год).

На официальном сайте администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район организована работа «виртуальной приемной». За отчетный период посредством «виртуальной приемной» поступило 85 обращений (что на 71 обращение меньше чем за 2020 год, и составило 14% от общего числа поступивших обращений).

Для улучшения качества работы с обращениями граждан информация о «горячей линии района» и «виртуальной приемной» систематически обновляется в районных СМИ.

С начала 2021 года на территории района проведено 9 открытых сессий представительных органов Приморско-Ахтарского городского и сельских поселений по итогам деятельности органов местного самоуправления за отчетный 2021 год. В отчетах глав поселений принимал участие глава района, его заместители, руководители структурных подразделений, служб и организаций района. Перед началом мероприятия в каждом поселении были проведены встречи с жителями и приемы граждан, что позволило жителям задать интересующие их вопросы и получить компетентные ответы, не выезжая за пределы своего населенного пункта. Все поручения, данные в ходе объезда сельских поселений, взяты на личный контроль главы района, установлены конкретные сроки их исполнения, по истечению срока проведены ежегодные расширенные рабочие совещания с участием всех исполнителей по решению поручений.

На территории района продолжает свою работу общественная приемная при главе муниципального образования Приморско-Ахтарский район. За отчетный период в общественную приемную обратилось более 500 человек. Гражданам оказывалась правовая, консультативная помощь, некоторые вопросы решались оперативно в день обращения.

Гражданам предлагается проведение приема с органами исполнительной власти в режиме видеосвязи с применением автоматизированных рабочих мест ССТУ и в случае согласия, прием проводится еженедельно, согласно утвержденному графику.

В обращениях по-прежнему приоритетными оставались вопросы коммунального и жилищного хозяйства, земельных правоотношений, здравоохранения, социального обеспечения, строительства и архитектуры, экономической сферы.

За отчетный период текущего года из числа рассмотренных обращений в администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район поддержано было 11% обращений граждан, положительное решение вопросов

имело место в 8% случаев, в 86% - даны подробные письменные разъяснения по существу заданных вопросов.

Одной из основных форм работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район остается личный прием граждан главой муниципального образования. На приеме, помимо главы муниципального образования Приморско-Ахтарский район и его заместителей, присутствуют руководители учреждений. Граждане в ходе приема имеют возможность лично пообщаться с руководителями учреждений по интересующим их вопросам.

За отчетный период главой района лично принято 100 человека.

Выездные приемы граждан в поселениях осуществлялись главой и его заместителями, а также специалистами администрации района и представителями районных организаций и учреждений еженедельно, согласно утвержденным графикам, которые доводились до населения через руководителей территориальных органов самоуправления, специалистов администрации сельских поселений, а также были размещены в сети Интернет и на информационных стендах администраций поселений. Целью выездов была разъяснительная работа с населением.

В целях улучшения работы с обращениями граждан, для обсуждения наиболее острых вопросов, главой муниципального образования Приморско-Ахтарский район были проведены встречи с общественностью, где приняли участие жители городского и сельских поселений района. Встречи проходили в форме диалогов. В дальнейшем данная форма работы с населением будет продолжена.

Администрацией муниципального образования Приморско-Ахтарский район продолжается разъяснительная работа с населением через средства массовой информации, освещается деятельность органов местного самоуправления района.

Актуальные вопросы регулярно публикуются на страницах общественно-политической газеты Приморско-Ахтарского района "Приазовье", посредством которой также проводятся интервью с органами исполнительной власти района, освещаются проведенные главой района и его заместителями приемы граждан. За отчетный период было опубликовано 37 информационных заметок и статей о работе с обращениями граждан.

Администрацией муниципального образования Приморско-Ахтарский район обращения граждан рассматриваются как важный источник информации, полезный и необходимый при решении вопросов хозяйственного и социального развития района. Для решения дальнейших масштабных задач, требующих значительных финансовых вложений, администрацией района и сельскими поселениями внесены соответствующие изменения в муниципальные целевые программы и подаются заявки на участие в краевых программах.

Так, решено много вопросов, затронутых в обращениях граждан, многие из которых не имели решения в течение нескольких лет:

В рамках реализации государственной программы Краснодарского края «Развитие здравоохранения» в 2021 году проведена работа по строительству и оснащению объекта «Здание врача общей практики в поселке Ахтарский Приморско-Ахтарского района», расположенного по адресу: Приморско-

Ахтарский район, п. Ахтарский, ул. Горького, 13/1, 30 декабря 2021 года получено разрешение на ввод объекта в эксплуатацию.

Произведен капитальный ремонт участковой больницы станицы Бриньковской.

Получена 1 машина скорой медицинской помощи, 10 легковых автомобилей для оказания первичной медико-санитарной помощи.

Также в центральную районную больницу в 2021 году приобретено дорогостоящее медицинское оборудование.

27 апреля 2021 года состоялось открытие нового здания МКУ СДК ст.Бородинской, приобретенного в рамках государственной программы Краснодарского края «Социально-экономическое и инновационное развитие Краснодарского края».

В рамках государственной программы Краснодарского края «Развитие культуры» и партийного проекта «Культура малой Родины» в МКУ СДК ст.Ольгинской на укрепление материально-технической базы приобретена мебель, сценические костюмы, произведен ремонт пожарной сигнализации.

Также в 2021 году была отремонтирована поселенческая библиотека в ст.Бриньковской и был осуществлен косметический ремонт МКУ СДК ст.Бриньковской.

В 2021 году в рамках Национального проекта «Образование», регионального проекта «Современная школа» в МБОУ СОШ №2, МБОУ СОШ №3, МБОУ СОШ №13 открыты Центры образования цифрового и гуманитарного профилей «Точка роста».

В настоящее время осуществляется капитальный ремонт МБДОУ № 25 в ст. Бородинской. Проводится капитальный ремонт кровли МАДОУ №1.

МБДОУ № 18 – победитель IX Всероссийского конкурса «Воспитатели России» в номинации «Детскому саду – здоровый коллектив».

МБДОУ № 2 присвоен статус краевой инновационной площадки по теме: «Создание модели игрового взаимодействия родителей и детей раннего и дошкольного возраста в ДОУ».

МБДОУ № 18 присвоен статус краевой инновационной площадки по теме: «Индивидуальная траектория развития эмоционального интеллекта педагога ДОУ в условиях наставничества».

Воспитатель МАДОУ № 1 Грицына Вера Александровна – победитель краевого конкурса «Лучшие педагогические работники дошкольных образовательных организаций» в 2021 году.

Постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 30 сентября 2021 года № 656 бюджету Приморско-Ахтарского городского поселения Приморско-Ахтарского района из бюджета Краснодарского края выделена субсидия в размере 55 396,0 тысяч рублей на реализацию мероприятия «Капитальный ремонт фонтана с благоустройством общественной территории по ул. 50 лет Октября в г. Приморско-Ахтарске Краснодарского края» муниципальной программы Приморско-Ахтарского городского поселения Приморско-Ахтарского района «Формирование современной городской среды на 2018-2024 годы».

29 сентября 2021 года администрацией Приморско-Ахтарского городского поселения Приморско-Ахтарского района и ООО «СтройКомплектСервис»

заключен контракт № 0818300025621000110 на выполнение работ по капитальному ремонту фонтана с благоустройством общественной территории по ул. 50 лет Октября в г. Приморско-Ахтарске Краснодарского края на сумму 58 310,0 тысяч рублей, в том числе 55 396,0 тысяч рублей средства краевого бюджета и 2 915,6 тысяч рублей средства местного бюджета.

Администрацией муниципального образования Приморско-Ахтарский район в рамках подпрограммы «Развитие общественной инфраструктуры муниципального значения» государственной программы Краснодарского края «Социально-экономическое и инновационное развитие Краснодарского края» ведется реализация проекта «Бассейн на территории МБОУ СОШ №5 по ул. Красной, 79 в ст. Бриньковской Приморско-Ахтарского района». Срок окончания строительства – июль 2022 г.

В системе ОНФ «Помощь» за отчетный период поступило и было обработано 91 сообщение граждан, поступивших в ходе работы прямой линии с Президентом Российской Федерации.

В декабре 2021 году начала свою работу система обработки сообщений, поступивших в ходе проведения прямой линии главы администрации (губернатора) Краснодарского края, через которую поступило и было обработано 25 сообщений граждан.

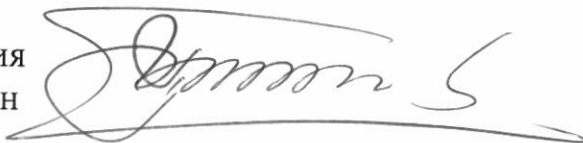
На платформе обратной связи портала «Госуслуги» поступило 91 сообщение, из них решено 77 вопросов (85%) и 14 находится в работе (15%).

В системе мониторинга обращений граждан в социальных сетях «Инцидент менеджмент» поступило и было обработано 205 сообщений граждан.

Все заявители получили подробные разъяснения по вопросам, озвученным в сообщениях. Вопросы, не решённые оперативно, были поставлены на контроль полного исполнения главой муниципального образования Приморско-Ахтарский район.

Главой района принимаются дополнительные меры по усилению внутриведомственного контроля за соблюдением установленного порядка рассмотрения обращений граждан. Приоритетным направлением является уменьшение количества повторных, многократных обращений, повышение качества ответов, уделение особого внимания разъяснительной работе с населением, жесточайший контроль исполнения поручений данных по обращениям.

Заместитель главы
муниципального образования
Приморско-Ахтарский район



Е.В.Путинцев