



Министерство курортов, туризма и олимпийского наследия
Краснодарского края
рекомендует

ПАМЯТКА ДЛЯ ОБЪЕКТОВ ТУРПОКАЗА

Общие рекомендации для объектов турпоказа

1. Перед открытием в помещениях проводить влажную уборку с использованием дезинфицирующих средств, разрешенных к применению в установленном порядке.
2. Систему вентиляции очищать, проводить проверку эффективности ее работы.
3. Работники, участвующие в уборке помещений, должны проходить инструктаж по применению дезинфицирующих средств.
4. Ежедневно перед началом работы и в течение рабочей смены осуществлять контроль температуры тела работников с обязательным отстранением от нахождения на рабочем месте лиц с повышенной температурой тела и/или признаками инфекционного заболевания.
5. Ограничивать контакты между сотрудниками разных отделов и функциональных групп (экскурсоводы, смотрители, кассиры, технический персонал и т.д.), не связанных общими задачами и производственными процессами.
6. Посетителей допускать на объект туристского показа при наличии средства индивидуальной защиты (гигиенической маски). Обеспечить возможность приобретения посетителями гигиенических масок перед входами и на территории.
7. Осуществлять сбор использованных масок и перчаток сотрудников и посетителей объекта туристского показа в полиэтиленовые мешки с последующей утилизацией как ТБО.
8. Организовать информирование посетителей и сотрудников объекта туристского показа путем размещения текстовой и визуальной информации в кассовой зоне, в фойе, в том числе с использованием цифровых постеров, о необходимости соблюдения посетителями объекта туристского показа мер по предотвращению распространения коронавирусной инфекции (COVID-19), в том числе воздержаться от посещения объекта туристского показа при наличии респираторных симптомов, характерных для ОРВИ, соблюдать правила личной гигиены, в том числе пользоваться санитайзерами. Кроме того, данная информация должна быть размещена на официальном сайте объекта туристского показа.
9. Рекомендуется в кассах объектов туристского показа использовать бесконтактные способы оплаты билетов с помощью банковских карт, технологий оплаты смартфонами и т.д., избегая использование наличных денег, при наличии возможности реализацию билетов осуществлять преимущественно бесконтактным способом, используя автоматы по продаже билетов, мобильные приложения по продаже билетов и т.д.
10. Исключается в соответствии с требованиями постановления главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 13 марта 2020 г. № 129 «О введении режима повышенной готовности на территории Краснодарского края и мерах по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019)» проведение на территории объектов туристского показа массовых мероприятий.
11. При входе на объекты туристского показа, а также на рабочих местах кассиров, в иных местах возможного скопления посетителей должны быть организованы места обработки рук кожными антисептиками, предназначенными для этих целей, в том числе с помощью установленных дозаторов.
12. Рекомендуется установка защитных экранов в местах взаимодействия с посетителями (кассы, стойки администраторов и выдачи аудиогидов, места хранения личных вещей посетителей).

Общие рекомендации к организации экскурсионного обслуживания на объектах туристского показа

1. Допустимо проведение индивидуальных экскурсий и групповых экскурсии с количеством не более 5 человек и обеспечением дистанции между группами и посетителями один-два метра – для музеев.
2. При осуществлении работы музеев необходимо неукоснительно соблюдать методические рекомендации Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека МР 3.1/2.1.0194-20 «По проведению профилактических мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в музеях, музеях-заповедниках, дворцово-парковых музеях».
3. Допускается проведение групповых экскурсий для туристов (экскурсантов) при наличии у туристов (экскурсантов) средств индивидуальной защиты (гигиенических масок) и соблюдении социальной дистанции не менее 1,5 метров – для объектов туристского показа, расположенных на открытом воздухе.
4. Допускается осуществление деятельности дельфинариев при условии заполнения зрительских мест (трибун) не более 10% от проектной мощности и соблюдения социальной дистанции (не менее 1,5 - 2 метров).
5. При проведении экскурсий предпочтительно использование портативных экскурсионных радиосистем (аудиогидов) (при наличии).
6. Необходимо осуществлять дезинфекционную обработку портативных экскурсионных радиосистем (аудиогидов) после каждого посетителя, использовать аудиогиды с одноразовыми наушниками. Каждому посетителю с аудиогидом выдавать одноразовую дезинфицирующую салфетку.
7. Необходимо обеспечивать соблюдение социальной дистанции на расстоянии не менее 1,5 метра при нахождении посетителей и сотрудников в зоне кассового обслуживания, в фойе, при входе на территорию объектов туристского показа и выходе из них, в том числе путем нанесения соответствующей разметки.
8. Необходимо организовать маршрутизацию, исключая встречные потоки, а также обеспечивающую отдельные входы и выходы на (с) территории объекта туристского показа с установкой соответствующих указателей и ограничительных лент. Предусмотреть продвижение по территории объекта туристского показа, исключая встречные потоки на одной дорожке/аллее.

Общие рекомендации для персонала

1. Ограничиваются контакты между сотрудниками разных отделов и функциональных групп (экскурсоводы, смотрители, кассиры, технический персонал и т.д.), не связанных общими задачами и производственными процессами.
2. Обеспечивается дистанционная рассадка сотрудников в рабочих кабинетах, в случае невозможности организовывается посменная работа.
3. Сотрудники обеспечиваются запасом одноразовых масок и перчаток (исходя из продолжительности рабочей смены и смены масок и перчаток не реже 1 раза в 3 часа), а также кожными антисептиками для обработки рук.
4. Обеспечивается контроль за использованием сотрудниками объекта туристского показа при обслуживании посетителей защитных масок и перчаток.



Министерство курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края рекомендует

ПАМЯТКА ДЛЯ ГОСТИНИЦ, ОТЕЛЕЙ И ИНЫХ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ

Общие рекомендации для гостиниц, отелей и иных средств размещения

1. Перед началом работы объекта очистить систему вентиляции места размещения, проверить эффективность её работы.
2. Во всех местах общего пользования обеспечить дезинфекцию воздуха в постоянном режиме и условия для соблюдения гигиены рук.
3. Обеспечить неснижаемый запас средств индивидуальной защиты в учреждении не менее чем на пять суток.
4. Обеспечить соблюдение социального дистанцирования в местах общего пользования (холлы, стойки регистрации) не менее 1,5 метров с помощью сигнальной разметки.
5. Обеспечить возможность приобретения отдыхающими на территории средств индивидуальной защиты (маски и перчатки).
6. Ограничить проведение массовых мероприятий с количеством участников более 100 человек.
7. Обеспечить дезинфекцию общественных пространств (беседок, детских площадок и т. д.), а также пляжного оборудования.
8. Назначить ответственного сотрудника гостиницы, контролирующего соблюдение данных рекомендаций.

Общие рекомендации к заселению и проживанию

1. Обеспечить, при возможности, защиту сотрудников путем установки прозрачных заградительных конструкций.
2. При заселении исключить скопление отдыхающих в момент регистрации, нанести сигнальную разметку.
3. В одном номере целесообразно размещаться только членам одной семьи или одному человеку (могут быть также размещены сопровождающие лица).
4. Обеспечить измерение температуры тела гостей при заезде в гостиницу бесконтактным способом (не реже одного раза в день).

Общие рекомендации к персоналу

1. Обеспечить масочный режим (смена не реже, чем один раз в три часа).
2. Обеспечить в достаточном количестве кожными антисептиками, средствами для дезинфекции поверхностей.
3. Обеспечить измерение температуры бесконтактным способом сотрудников (два раза в день).
4. Запретить прием пищи на рабочих местах.

Общие рекомендации по организации питания

1. Отдыхающие питаются в номерах либо ресторанах, столовых и др. по системе заказов.
2. Столы размещаются с соблюдением социального дистанцирования и рассадкой по одному человеку за столом (за исключением членов одной семьи или проживающих в одном номере).
3. Если питание организовано по системе «шведский стол», блюда также расставляются с соблюдением социального дистанцирования и нанесением сигнальной разметки на полу.
4. Увеличить время приема пищи для гостей.



Министерство курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края рекомендует

ПАМЯТКА ДЛЯ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Общие рекомендации для санаторно-курортных организаций

1. Перед началом работы объекта очистить систему вентиляции места размещения, проверить эффективность её работы.
2. Внутренняя отделка номеров должна позволять проводить влажную уборку и дезинфекцию в соответствии с требованиями к разным поверхностям, в номерах с бумажными обоями должна проводиться сухая уборка с последующим обязательным применением оборудования для обеззараживания воздуха.
3. Установить в общественных местах бактерицидные рециркуляторы, диспенсеры с антисептическими средствами.
4. Обеспечить возможность приобретения отдыхающими средств индивидуальной защиты (масок и перчаток) на территории организации (контролировать использование масок отдыхающими).
5. Обеспечить дезинфекцию столовой и кухонной посуды, проветривание, обеззараживание воздуха, влажную уборку помещений с использованием дезинфицирующих средств.
6. Оборудовать информационные стенды, содержащие информацию о профилактике COVID-19.
7. Ограничить проведение массовых мероприятий с количеством участников более 100 человек.

Общие рекомендации к заселению и проживанию

1. Измерение температуры при заселении у всех отдыхающих, ее измерение осуществляется ежедневно.
2. Установка прозрачных заградительных конструкций для защиты сотрудников на стойках регистрации.
3. Исключение скопления отдыхающих при регистрации и заезде, нанесение сигнальной разметки.
4. Целесообразно размещение в одном номере только одной семьи или одного человека (возможно размещение сопровождающих лиц).
5. Наличие справки или отметки в документах отдыхающего об отсутствии контакта с больными COVID-19 в течение предшествующих 14-ти дней, выданной медицинской организацией не позднее, чем за 3 дня до отъезда.
6. Соблюдение принципов социального дистанцирования во время пребывания на территории санаторно-курортной организации.
7. Ношение масок отдыхающими в закрытых помещениях и общественных местах.

Общие рекомендации к персоналу

1. Соблюдение мер личной гигиены.
2. Использование масок для защиты органов дыхания (смена маски не реже, чем один раз в три часа).
3. Частое мытье рук с мылом или обработка кожными антисептиками.

Общие рекомендации по организации питания

1. Питание организуется в соответствии с методическими рекомендациями Роспотребнадзора от 30 мая 2020 МР 3.1./2.3.6.0190-20 «Рекомендации по организации работы предприятий общественного питания в условиях сохранения рисков распространения COVID-19».

Общие рекомендации к транспорту

1. Дезинфекция транспорта, который используется для оказания услуг отдыхающим, проводится в соответствии с рекомендациями Роспотребнадзора.
2. При организации и перевозке пассажиров транспортными средствами учитывается принцип социального дистанцирования.

Общие рекомендации к медицинским услугам

1. Все медицинские помещения должны быть оснащены оборудованием для обеззараживания воздуха.
2. Групповые процедуры проводятся с соблюдением принципа социального дистанцирования, при невозможности – отменяются.
3. Обеспечить предоставление медицинских услуг по предварительной записи.
4. После приема каждого пациента проводится дезинфекция контактных поверхностей и проветривание помещения.

Общие рекомендации в случае выявления больного с COVID-19

1. В случае выявления отдыхающего с повышенной температурой тела, а также с другими признаками ОРВИ – незамедлительно изолировать и принимать меры для лабораторного обследования на COVID-19 и госпитализации.
2. Информация о выявлении больного немедленно передается в территориальный отдел Роспотребнадзора.
3. В случае выявления среди отдыхающих больного с COVID-19, объем и перечень необходимых противоэпидемиологических мероприятий определяют должностные лица Роспотребнадзора, проводящие эпидемиологическое расследование.
4. В номере отдыхающего (после его госпитализации) специализированной организацией дезинфекционного профиля проводится дезинфекция всех поверхностей, включая кондиционеры, мебель, мягкий инвентарь, а также проводится дезинфекция пищеблока, обеззараживаются все поверхности, оборудование и инвентарь производственных помещений, санузлов.



**Министерство курортов, туризма и олимпийского наследия
Краснодарского края
рекомендует**

ПАМЯТКА ДЛЯ ОТДЫХАЮЩИХ, ПРИБЫВАЮЩИХ В САНАТОРИИ

В настоящее время для бронирования мест и размещения доступны все типы коллективных средств размещения, расположенные на территории Краснодарского края. Ограничения сохранились только для организованных групп детей из других субъектов Российской Федерации, если иное не установлено федеральными правовыми актами

Общие рекомендации

1. В закрытых помещениях и общественных местах для защиты органов дыхания используются маски. Смена маски не реже, чем один раз в три часа.
2. За нарушение использования масок в общественных местах предусмотрена административная ответственность.
3. Возможность приобретения отдыхающими средств индивидуальной защиты (маски и перчатки) будет обеспечена на территории санатория.

Общие рекомендации к заселению и проживанию

1. В одном номере целесообразно размещаться только членам одной семьи или одному человеку (могут быть также размещены сопровождающие лица).
2. Отдыхающим необходимо соблюдать принцип социального дистанцирования во время пребывания на территории коллективного средства размещения.
3. При заселении обязательно наличие справки или отметки в документах отдыхающего об отсутствии контакта с больными COVID-19 в течение предшествующих 14-ти дней, выданной медицинской организацией не позднее, чем за 3 дня до отъезда.
4. При заселении у всех отдыхающих измеряется температура, далее её измерения происходят ежедневно.

Общие рекомендации к медицинским услугам

1. Групповые процедуры проводятся с соблюдением принципа социального дистанцирования, при невозможности – отменяются.
2. Медицинские услуги оказываются по предварительной записи, организованной санаторием.