

ЗАПИСКА

о работе администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район Краснодарского края с обращениями граждан за 1 полугодие 2022 год.

Администрацией муниципального образования Приморско-Ахтарский район работа с обращениями граждан ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», от 16 июля 2010 года № 2000-КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», Порядком работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район (утвержден постановлением главы муниципального образования Приморско-Ахтарский район от 21 октября 2021 года № 1829).

В администрацию муниципального образования Приморско-Ахтарский район за первое полугодие 2022 года поступило 327 письменных обращений (на 55 обращений больше, чем в первом полугодии 2021 года). В том числе из Администрации Краснодарского края в администрацию района поступило 126 письменных обращений (что составило 38% от общего числа обращений граждан и на 12% обращений меньше, чем поступило за аналогичный период 2021 года).

Увеличение числа обращений произошло за счет многократного обращения жителей по поводу работы нелегального такси, поступивших через министерство транспорта и дорожного хозяйства Краснодарского края.

Тематика обращений, за отчетный период в основном представлена вопросами коммунального и жилищного хозяйства, отлову безнадзорных животных, земельных правоотношений, здравоохранения, строительства и архитектуры, социальной, экономической сферы, размещению аттракционной техники на пляжной территории, работе нелегального такси.

Количество коллективных обращений составило 6% от общего числа обращений (20 письменных обращений).

Для улучшения качества работы с обращениями граждан часть обращений граждан рассматривается комиссионно с выездом на место, с участием заявителей, что подтверждается актами комиссионного рассмотрения обращений и фотоматериалами. В отчетном периоде количество рассмотренных обращений с выездом на место составило 107 случаев от рассмотренных обращений (36%). Принимаются меры по увеличению данного показателя в дальнейшем.

С целью повышения качества рассмотрения обращений, главой района лично контролируется 100% поручений. Промежуточная информация

находится на контроле полного исполнения. По 37 ответам на обращения граждан была проверена достоверность информации (по телефону, при необходимости с выездом на место), что составило 12% от общего числа рассмотренных обращений (из них: по телефону – 70%, с выездом на место – 30%).

Специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан, регулярно оказывается практическая помощь исполнителям ответов. За отчетный период было проведено 3 семинара-совещания с целью оказания методической помощи специалистам поселений, ответственным за работу с обращениями граждан.

По многоканальному круглосуточному телефону администрации Краснодарского края от жителей Приморско-Ахтарского района за отчетный период 2022 года поступило 53 аудио обращения (на 44 обращения меньше, чем за 2021 год).

В администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район продолжает свою работу телефон «Горячая линия», по которому за отчетный период поступило 74 аудио обращения (на 23 обращения меньше, чем в 2021 году).

На официальном сайте администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район организована работа «виртуальной приемной». За отчетный период посредством «виртуальной приемной» поступило 53 обращения (что на 32 обращения меньше чем за 2021 год, и составило 16% от общего числа поступивших обращений).

Для улучшения качества работы с обращениями граждан информация о «горячей линии района» и «виртуальной приемной» систематически обновляется в районных СМИ.

С начала 2022 года на территории района проведено 9 открытых сессий представительных органов Приморско-Ахтарского городского и сельских поселений по итогам деятельности органов местного самоуправления за отчетный период 2022 года. В отчетах глав поселений принимал участие глава района, его заместители, руководители структурных подразделений, служб и организаций района. Перед началом мероприятия в каждом поселении были проведены встречи с жителями и приемы граждан, что позволило жителям задать интересующие их вопросы и получить компетентные ответы, не выезжая за пределы своего населенного пункта. Все поручения, данные в ходе объезда сельских поселений, взяты на личный контроль главы района, установлены конкретные сроки их исполнения, по истечению срока проведены ежегодные расширенные рабочие совещания с участием всех исполнителей по решению поручений.

На территории района продолжает свою работу общественная приемная при главе муниципального образования Приморско-Ахтарский район. За отчетный период в общественную приемную обратилось более 220 человек. Гражданам оказывалась правовая, консультативная помощь, некоторые вопросы решались оперативно в день обращения.

Гражданам предлагается проведение приема с органами исполнительной власти в режиме видеосвязи с применением автоматизированных рабочих мест ССТУ и в случае согласия, прием проводится еженедельно, согласно утвержденному графику.

За отчетный период текущего года в администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район рассмотрено 298 письменных обращений, из них было поддержано 38% обращений граждан, положительное решение вопросов имело место в 12% случаев, в 62% - даны подробные письменные разъяснения по существу заданных вопросов.

Одной из основных форм работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район остается личный прием граждан главой муниципального образования. На приеме, помимо главы муниципального образования Приморско-Ахтарский район и его заместителей, присутствуют руководители учреждений. Граждане в ходе приема имеют возможность лично пообщаться с руководителями учреждений по интересующим их вопросам.

За отчетный период главой района лично принято 56 человек.

Выездные приемы граждан в поселениях осуществлялись главой и его заместителями, а также специалистами администрации района и представителями районных организаций и учреждений еженедельно, согласно утвержденным графикам, которые доводились до населения через руководителей территориальных органов самоуправления, специалистов администрации сельских поселений, а также были размещены в сети Интернет и на информационных стендах администраций поселений. Целью выездов была разъяснительная работа с населением.

В целях улучшения работы с обращениями граждан, для обсуждения наиболее острых вопросов, главой муниципального образования Приморско-Ахтарский район были проведены встречи с общественностью, где приняли участие жители городского и сельских поселений района. Встречи проходили в форме диалогов. В дальнейшем данная форма работы с населением будет продолжена.

Администрацией муниципального образования Приморско-Ахтарский район продолжается разъяснительная работа с населением через средства массовой информации, освещается деятельность органов местного самоуправления района.

Актуальные вопросы регулярно публикуются на страницах общественно-политической газеты Приморско-Ахтарского района "Приазовье", посредством которой также проводятся интервью с органами исполнительной власти района, освещаются проведенные главой района и его заместителями приемы граждан. За отчетный период было опубликовано 17 информационных заметок и статей о работе с обращениями граждан.

Администрацией муниципального образования Приморско-Ахтарский район обращения граждан рассматриваются как важный источник информации, полезный и необходимый при решении вопросов хозяйственного и социального развития района. Для решения дальнейших масштабных задач, требующих

значительных финансовых вложений, администрацией района и сельскими поселениями внесены соответствующие изменения в муниципальные целевые программы и подаются заявки на участие в краевых программах.

В системе ОНФ «Помощь» за отчетный период поступило и было обработано 91 сообщение граждан, поступивших в ходе работы прямой линии с Президентом Российской Федерации.

На платформе обратной связи портала «Госуслуги» за отчетный период поступило 45 сообщений, из них решено 37 вопросов (82%) и 8 находятся в работе (18%).

В системе мониторинга обращений граждан в социальных сетях «Инцидент менеджмент» поступило и было обработано 86 сообщений граждан.

Все заявители получили подробные разъяснения по вопросам, озвученным в сообщениях. Вопросы, не решённые оперативно, были поставлены на контроль полного исполнения главой муниципального образования Приморско-Ахтарский район.

Главой района принимаются дополнительные меры по усилению внутриведомственного контроля за соблюдением установленного порядка рассмотрения обращений граждан. Приоритетным направлением является уменьшение количества повторных, многократных обращений, повышение качества ответов, уделение особого внимания разъяснительной работе с населением, контроль исполнения поручений данных по обращениям.

Заместитель главы
муниципального образования
Приморско-Ахтарский район



О.Н.Проскура

А.Н.Ромашко
8 (86143) 3-08-62
А.А.Данилова
8 (86143) 3-13-84