

ЗАПИСКА

о работе администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район Краснодарского края с обращениями граждан за 2017 год.

Администрацией муниципального образования Приморско-Ахтарский район работа с обращениями граждан ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», от 16 июля 2010 года № 2000-КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», Порядком работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район (утвержден постановлением главы муниципального образования Приморско-Ахтарский район от 28 апреля 2015 года № 508).

14 декабря 2017 года исполняющим обязанности главы муниципального образования Приморско-Ахтарский район назначен Максим Владимирович Бондаренко.

В администрацию муниципального образования Приморско-Ахтарский район в отчетном периоде поступило 713 письменных обращения (что на 173 обращения больше, чем за 2016 год). В том числе из Администрации Краснодарского края в администрацию муниципального образования Приморско-Ахтарский район поступило 453 письменных обращения (что на 3% обращений меньше, чем за 2016 год).

Продолжается работа по рассмотрению результатов обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации на портале ССТУ.РФ. Все поступившие обращения были зарегистрированы, поставлены на контроль, рассмотрены в установленные законом сроки.

Количество коллективных обращений за 2017 год несколько снизилось и составило 5% (37 письменных обращений).

Для улучшения качества работы с обращениями граждан больше половины от общего числа обращений граждан рассматривается комиссионно с выездом на место, участием заявителей и проведением собраний граждан, что подтверждается актами комиссионного рассмотрения обращений и фотоматериалами (на данный момент 52% обращений). Принимаются меры по увеличению данного показателя в дальнейшем.

С целью повышения качества рассмотрения обращений главой муниципального образования Приморско-Ахтарский район контролируется 100% поручений. Промежуточная информация находится на контроле полного исполнения. По 13% ответов была проверена достоверность информации (по

телефону, при необходимости выездом на место, в том числе с личным участием главы муниципального образования Приморско-Ахтарский район).

Специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан, регулярно оказывается практическая помощь исполнителям ответов. Вопросы, связанные с рассмотрением обращений граждан, обсуждаются на расширенных планерных совещаниях при главе муниципального образования Приморско-Ахтарский район в рамках мероприятия «час контроля».

10 октября 2017 года состоялось расширенное совещание-семинар по работе с обращениями граждан, оказание консультативно-методической помощи специалистам, ответственным за работу с обращениями граждан.

29 ноября 2017 года состоялось рабочее совещание со специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан по подготовке к Общероссийскому Дню приема граждан, а также оказание консультативно-методической помощи специалистам по проблемным вопросам.

По многоканальному круглосуточному телефону администрации Краснодарского края от жителей Приморско-Ахтарского района в 2017 году поступило 99 аудио обращений (на 27 обращений больше, чем за 2016 год).

Количество обращений по многоканальному телефону администрации Краснодарского края выросло за счет повторных обращений некоторых заявителей.

Например, Макаренко О.В. (14 обращений) - жительница соседнего Каневского муниципального образования - по вопросам увольнения ее дочери, Литвиненко О.М., с должности директора МБОУ СОШ № 22 г.Приморско-Ахтарска (проигран местный и краевой суд по вопросу восстановления в должности), а также питания в СОШ № 22, где учится ее внучка (кроме обращений данного заявителя больше жалоб по этому вопросу не поступало, на базе школы на постоянной основе функционирует бракеражная комиссия, нарушений не выявлено). Ольга Васильевна неоднократно получала консультации по телефону, письменные ответы на обращения, посещала приемы главы муниципального образования Приморско-Ахтарский район. На данный момент обращений Макаренко О.В и Литвиненко О.М. на рассмотрении нет. Лошманов Б.А. (7 обращений) – житель г.Приморско-Ахтарск Приморско-Ахтарского района – по вопросу установления индивидуального отопления в квартире. В настоящий момент меры приняты, вопрос решен положительно. Мазурова Н.Я. (4 обращения) – житель ст.Ольгинской Приморско-Ахтарского района – по вопросу нарушения норм градостроительства соседями. Неоднократно даны подробные письменные и устные разъяснения о необходимости решения вопроса в судебных органах (обращения рассматривались комиссионно с выездом на место и с участием заявителя).

В администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район продолжает свою работу телефон «Горячая линия», по которому граждане задают волнующие их вопросы, так в 2017 году поступило 114 аудио обращений (что на 35 обращений больше, чем за 2016 год).

На официальном сайте администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район организована работа «виртуальной приемной». Жители района имеют возможность обратиться к главе муниципального

образования по всем проблемным вопросам, не выходя из дома. За отчетный период через виртуальную приемную поступило 36 обращений (5% от общего числа обращений граждан).

Для улучшения качества работы с обращениями граждан информация о контактах «горячей линии района» и «виртуальной приемной» дважды в квартал обновляется в районных СМИ.

В начале 2017 года на территории района проведены 9 открытых сессий представительных органов Приморско-Ахтарского городского и сельских поселений по итогам деятельности органов местного самоуправления за отчетный 2016 год, где активом и жителями поселений дана удовлетворительная оценка работы сельских и городских поселений. В отчетах глав поселений принимал участие глава района, его заместители, руководители структурных подразделений, служб и организаций района. Перед началом мероприятия в каждом поселении были проведены встречи с жителями, что позволило гражданам задать интересующие их вопросы и получить компетентные ответы, не выезжая за пределы своего населенного пункта.

Все поручения, данные в ходе объезда сельских поселений, взяты на личный контроль главы района, установлены конкретные сроки их исполнения, по истечению срока проведены расширенные рабочие совещания с участием всех исполнителей по решению поручений.

На территории района продолжает свою работу общественная приемная при главе муниципального образования Приморско-Ахтарский район. За отчетный период в общественную приемную обратилось 480 человек. Гражданам оказывалась правовая, консультативная помощь, некоторые вопросы решались оперативно в день обращения.

В обращениях по-прежнему приоритетными оставались вопросы коммунального и жилищного хозяйства, земельных правоотношений, здравоохранения, социального обеспечения, строительства и архитектуры, обеспечения правопорядка и соблюдения законности, экономики.

Одной из основных форм работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район остается личный прием граждан главой муниципального образования. На приеме, помимо главы муниципального образования Приморско-Ахтарский район и его заместителей, присутствуют руководители учреждений: отдела МВД России по Приморско-Ахтарскому району, управления социальной защиты населения министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края в Приморско-Ахтарском районе, управления пенсионного фонда России в Приморско-Ахтарском районе, ОУФМС России по Краснодарскому краю в Приморско-Ахтарском районе, ветуправления, ГКУ КК «Центр занятости населения Приморско-Ахтарского района», МБУЗ «Приморско-Ахтарская центральная районная больница им. Кравченко Н.Г.», коммунальных служб. Граждане в ходе приема имеют возможность лично пообщаться с руководителями учреждений по интересующим их вопросам.

За отчетный период главой района лично принято 206 человек.

Выездные приемы граждан в поселениях осуществлялись главой и его заместителями, а также специалистами администрации района и

представителями районных организаций и учреждений еженедельно, согласно утвержденным графикам, которые доводились до населения через руководителей территориальных органов самоуправления, специалистов администрации сельских поселений, а также были размещены в сети Интернет и на информационных стендах администраций поселений. Целью выездов остается разъяснительная работа с населением.

Структура тематики обращений по вопросам коммунального хозяйства касалась перебоев в электро-, газо- и водоснабжении; повышения тарифов по водообеспечению; качества питьевой воды; содержания и благоустройства придомовых территорий, обустройства дворов и подъездов; выкоса сорной растительности на территории поселений района; принятие мер по уменьшению численности безнадзорных животных.

Обращаясь по жилищным вопросам, заявители просили оказать содействие в обеспечении жильем детей-сирот, ветеранов Великой Отечественной войны, инвалидов; реализации права на участие в разнообразных жилищных программах; улучшении жилищных условий; вопросы по капитальному ремонту многоквартирных домов.

Приоритетными в сфере земельных правоотношений остались проблемы выделения участков под индивидуальное жилищное строительство и личные подсобные хозяйства; аренда земли, в основном под пастбища и сенокосы; законность установки шлагбаума на Ясенской косе; заявители просили разрешить земельные споры в досудебном порядке.

По вопросам социального обеспечения выявлялись проблемы: пенсионного обеспечения; выделения материальной помощи малообеспеченной категории граждан.

По вопросам здравоохранения затрагивались проблемы: нехватки медицинских кадров на территории района; выдача льготных лекарственных препаратов; открытия аптечных киосков и работы скорой помощи.

Раздел строительства и архитектуры преимущественно содержал вопросы: нарушения законодательства в области строительства объектов без разрешительных документов (самострой); несоблюдения требований градостроительной деятельности; строительства и реконструкции объектов социальной значимости.

Обращения в сфере экономики содержали в себе в основном вопросы по работе предприятий района, выплате заработной платы.

За отчетный период текущего года из числа рассмотренных обращений в администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район поддержано было 56% обращений граждан, положительное решение вопросов имело место в 21% случаев, в 44% - даны подробные разъяснения по существу заданных вопросов.

По поручению Президента Российской Федерации 12 декабря 2017 года Приморско-Ахтарский район принял участие в Общероссийском дне приема граждан. В этот день на территории района было принято 53 человека, которые получили подробные разъяснения по вопросам, озвученным в ходе приема. Вопросы, не решенные оперативно в день Общероссийского дня приема

граждан, поставлены на контроль полного исполнения главой муниципального образования Приморско-Ахтарский район.

Администрацией муниципального образования Приморско-Ахтарский район продолжается разъяснительная работа с населением через средства массовой информации. Еженедельно в информационной программе "Панорама событий" ТРК "АТВ" освещается деятельность органов местного самоуправления района, проводятся «прямые эфиры» с главой муниципального образования Приморско-Ахтарский район, его заместителями и начальниками отделов администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район.

Актуальные вопросы регулярно публикуются на страницах общественно-политической газеты Приморско-Ахтарского района "Приазовье", посредством которой также проводятся интервью с органами исполнительной власти района и «Прямые линии». За отчетный период была опубликована 51 информационная заметка, касающаяся работы с обращениями граждан.

Для решения дальнейших масштабных задач, требующих значительных финансовых вложений, администрацией района и сельскими поселениями подаются заявки на участие в краевых программах.

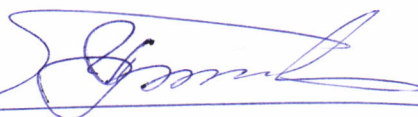
Администрацией муниципального образования Приморско-Ахтарский район обращения граждан рассматриваются как важный источник информации, полезный и необходимый при решении вопросов хозяйственного и социального развития района.

С целью обеспечения обмена электронными данными и дальнейшего повышения эффективности работы с обращениями граждан продолжается работа в программном комплексе СЭД «Обращения граждан».

Устранены недостатки и налажена работа по реализации Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» в поселениях Приморско-Ахтарского района.

Главой района принимаются дополнительные меры по усилению внутриведомственного контроля за соблюдением установленного порядка рассмотрения обращений граждан. Приоритетным направлением является уменьшение количества повторных, многократных обращений, повышение качества ответов, уделение особого внимания разъяснительной работе с населением, жесточайший контроль исполнения поручений данных по обращениям.

Первый заместитель главы
муниципального образования
Приморско-Ахтарский район



Е.В.Путинцев