

ЗАПИСКА

о работе администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район Краснодарского края с обращениями граждан за 1 полугодие 2019 года

Администрацией муниципального образования Приморско-Ахтарский район работа с обращениями граждан ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», от 16 июля 2010 года № 2000-КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», Порядком работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район (утвержден постановлением главы муниципального образования Приморско-Ахтарский район от 24 апреля 2019 года № 524).

В администрацию муниципального образования Приморско-Ахтарский район в отчетном периоде поступило 263 письменных обращения (на 163 обращения меньше, чем за аналогичный период 2018 года). В том числе из Администрации Краснодарского края в администрацию района поступило 105 письменных обращений (что на 47% обращений меньше, чем за аналогичный период 2018 года).

Количество коллективных обращений составило 10% от общего числа обращений (25 письменных обращений).

Для улучшения качества работы с обращениями граждан, значительная часть обращений граждан рассматривается комиссионно с выездом на место, участием заявителей и проведением собраний, что подтверждается актами комиссионного рассмотрения обращений и фотоматериалами (на данный момент 100, что составило 44% от всех рассмотренных обращений).

С целью повышения качества рассмотрения обращений, главой района лично контролируется 100% поручений. Промежуточная информация находится на контроле полного исполнения. По 26 ответам на обращения была проверена достоверность информации, что составило 11% от общего числа рассмотренных обращений (по телефону – 58%, с выездом на место – 42%).

Специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан, регулярно оказывается практическая помощь исполнителям ответов. За отчетный период было проведено 6 выездов в поселения для оказания методической помощи специалистам поселений, ответственным за работу с обращениями граждан и 1 семинар-совещание.

По многоканальному круглосуточному телефону администрации Краснодарского края от жителей Приморско-Ахтарского района за отчетный период поступило 15 аудио обращений (на 17 обращений меньше, чем за аналогичный период 2018 года).

В администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район продолжает свою работу телефон «Горячая линия», по которому граждане

задают волнующие их вопросы, так за 1 полугодие 2019 года поступило 48 аудио обращений (что на 2 обращения больше, чем за аналогичный период 2018 года).

На официальном сайте администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район организована работа «виртуальной приемной». Жители района имеют возможность обратиться к главе муниципального образования по всем проблемным вопросам, не выходя из дома. За отчетный период посредством «виртуальной приемной» поступило 48 обращений (что на 13 обращений больше чем за аналогичный период 2018 года).

Для улучшения качества работы с обращениями граждан информация о «горячей линии района» и «виртуальной приемной» систематически обновляется в районных СМИ.

С начала 2019 года на территории района проведены 9 открытых сессий представительных органов Приморско-Ахтарского городского и сельских поселений по итогам деятельности органов местного самоуправления за отчетный 2018 год. В отчетах глав поселений принимал участие глава района, его заместители, руководители структурных подразделений, служб и организаций района. Перед началом мероприятия в каждом поселении были проведены встречи с жителями и приемы граждан, что позволило жителям задать интересующие их вопросы и получить компетентные ответы, не выезжая за пределы своего населенного пункта.

Все поручения, данные в ходе объезда сельских поселений, взяты на личный контроль главы района, установлены конкретные сроки их исполнения, по истечению срока проведены расширенные рабочие совещания с участием всех исполнителей по решению поручений.

На территории района продолжает свою работу общественная приемная при главе муниципального образования Приморско-Ахтарский район. За отчетный период в общественную приемную обратились 318 человек. Гражданам оказывалась правовая, консультативная помощь, некоторые вопросы решались оперативно в день обращения.

В обращениях по-прежнему приоритетными оставались вопросы коммунального и жилищного хозяйства, земельных правоотношений, здравоохранения, социального обеспечения, строительства и архитектуры, обеспечения правопорядка и соблюдения законности, экономики.

Структура тематики обращений по вопросам коммунального хозяйства касалась перебоев в электро-, газо- и водоснабжении; оплаты общедомовых нужд; качества питьевой воды; содержания и благоустройства придомовых территорий, обустройства дворов и подъездов; выкоса сорной растительности на территории поселений района; принятия мер по уменьшению численности безнадзорных животных.

Обращаясь по жилищным вопросам, заявители просили оказать содействие в обеспечении жильем детей-сирот, ветеранов Великой Отечественной войны, инвалидов; реализации права на участие в разнообразных жилищных программах; выделении субсидий на приобретение жилья, улучшении жилищных условий; вопросы по капитальному ремонту многоквартирных домов; газификация удаленных населенных пунктов, газификация микрорайонов «Восточный 1» и «Восточный 2» в черте города.

Приоритетными в сфере земельных правоотношений остались проблемы выделения участков под индивидуальное жилищное строительство и личные подсобные хозяйства; аренда земли, в основном под пастбища и сенокосы; заявители просили разрешить земельные споры в досудебном порядке.

По вопросам социального обеспечения выявлялись проблемы: пенсионного обеспечения; выделения материальной помощи малообеспеченной категории граждан.

По вопросам здравоохранения затрагивались проблемы: качества оказания медицинской помощи; выдачи льготных лекарственных препаратов, оформление инвалидности.

Раздел строительства и архитектуры преимущественно содержал вопросы: нарушения законодательства в области строительства объектов без разрешительных документов; несоблюдения требований градостроительной деятельности; строительства и реконструкции объектов социальной значимости.

Обращения в сфере экономики и туристической деятельности содержали в себе в основном вопросы по работе предприятий района, готовности района к летнему курортному сезону; получения в аренду торговых мест; устранения мест несанкционированной торговли, оказания поддержки и субсидирования предпринимателей района.

За отчетный период текущего года из числа рассмотренных обращений в администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район поддержано было 44% обращений граждан, положительное решение вопросов имело место в 22% случаев, в 56% - даны подробные письменные разъяснения по существу заданных вопросов.

Одной из основных форм работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район остается личный прием граждан главой муниципального образования. На приеме, помимо главы муниципального образования Приморско-Ахтарский район и его заместителей, присутствуют руководители учреждений. Граждане в ходе приема имеют возможность лично пообщаться с руководителями учреждений по интересующим их вопросам.

За первое полугодие 2019 года главой лично принято 139 человек.

Выездные приемы граждан в поселениях осуществлялись главой и его заместителями, а также специалистами администрации района и представителями районных организаций и учреждений еженедельно, согласно утвержденным графикам, которые доводились до населения через руководителей территориальных органов самоуправления, специалистов администрации сельских поселений, а также были размещены в сети Интернет и на информационных стендах администраций поселений. Целью выездов была разъяснительная работа с населением.

С начала года главой МО Приморско-Ахтарский район было проведено 11 выездных приемов граждан, в ходе которых главе было задано более 150 вопросов. Ответы на поставленные вопросы с согласия заявителей были даны устно в день встречи, а по обращениям, требующим более детального рассмотрения, сформированы контрольно-регистрационные карточки и подготовлены письменные ответы – 43 обращения.

Администрацией муниципального образования Приморско-Ахтарский район продолжается разъяснительная работа с населением через средства массовой информации. Ежедневно в информационной программе "Панорама событий" ТРК "АТВ" освещается деятельность органов местного самоуправления района.

Актуальные вопросы регулярно публикуются на страницах общественно-политической газеты Приморско-Ахтарского района "Приазовье", посредством которой также проводятся интервью с органами исполнительной власти района и «Прямые линии», освещаются проведенные главой района и его заместителями приемы граждан. За отчетный период было опубликовано 52 информационные заметки и статьи о работе с обращениями граждан.

В целях оперативного реагирования на проблемы населения и обращения граждан в социальных сетях созданы официальные аккаунты администрации МО и личный аккаунт главы муниципального образования, в которых заявители могут задать любой вопрос органам власти и получить компетентный ответ в сжатые сроки.

Также администрация МО Приморско-Ахтарский район принимает участие в системе «Инцидент менеджмент» (система отслеживает комментарии с вопросами и критикой работы власти в социальных сетях, с ответом в течение суток).

Администрацией муниципального образования Приморско-Ахтарский район обращения граждан рассматриваются как важный источник информации, полезный и необходимый при решении вопросов хозяйственного и социального развития района. Для решения дальнейших масштабных задач, требующих значительных финансовых вложений, администрацией района и сельскими поселениями внесены соответствующие изменения в муниципальные целевые программы. Подаются заявки на участие в краевых программах.

С целью обеспечения обмена электронными данными и дальнейшего повышения эффективности работы с обращениями граждан, продолжается работа в программном комплексе СЭД «Обращения граждан».

Проводится работа по реализации Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» в поселениях Приморско-Ахтарского района.

Главой района принимаются дополнительные меры по усилению внутриведомственного контроля за соблюдением установленного порядка рассмотрения обращений граждан. Приоритетным направлением является уменьшение количества повторных и многократных обращений, повышение качества ответов, уделение особого внимания разъяснительной работе с населением, жесткий контроль исполнения поручений данных по обращениям.

Заместитель главы
муниципального образования
Приморско-Ахтарский район



Е.В.Путинцев