

ЗАПИСКА

о работе администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район Краснодарского края с обращениями граждан за 2019 год.

Администрацией муниципального образования Приморско-Ахтарский район работа с обращениями граждан ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», от 16 июля 2010 года № 2000-КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», Порядком работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район (утвержден постановлением главы муниципального образования Приморско-Ахтарский район от 24 апреля 2019 года № 524).

В администрацию муниципального образования Приморско-Ахтарский район в отчетном периоде поступило 535 письменных обращения (на 169 обращений меньше, чем за 2018 год). В том числе из Администрации Краснодарского края в администрацию района поступило 197 письменных обращения (что составило 37% от общего числа обращений граждан и на 14% обращений меньше, чем поступило за аналогичный период 2018 года).

Количество коллективных обращений составило 10% от общего числа обращений (53 письменных обращения).

Для улучшения качества работы с обращениями граждан значительная часть обращений граждан рассматривается комиссионно с выездом на место, с участием заявителей и проведением собраний граждан, что подтверждается актами комиссионного рассмотрения обращений и фотоматериалами (в 2019 году - 247, что составило 49% от рассмотренных обращений). Принимаются меры по увеличению данного показателя в дальнейшем.

С целью повышения качества рассмотрения обращений главой района лично контролируется 100% поручений. Промежуточная информация находится на контроле полного исполнения. По 81 ответу на обращения граждан была проверена достоверность информации (по телефону, при необходимости с выездом на место, в том числе с личным участием главы муниципального образования Приморско-Ахтарский район), что составило 16% от общего числа рассмотренных обращений (из них: по телефону – 72%, с выездом на место – 28%).

Специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан, регулярно оказывается практическая помощь исполнителям ответов. За отчетный период было проведено 10 выездов в поселения с целью оказания методической помощи специалистам поселений, ответственным за работу с обращениями граждан, и 3 семинара-совещания.

По многоканальному круглосуточному телефону администрации Краснодарского края от жителей Приморско-Ахтарского района за 2019 год поступило 24 аудио обращения (на 79 обращений меньше, чем за 2018 год).

В администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район продолжает свою работу телефон «Горячая линия», по которому за отчетный период поступило 89 аудио обращений (что на 19 обращений больше, чем за 2018 год).

На официальном сайте администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район организована работа «виртуальной приемной». За отчетный период посредством «виртуальной приемной» поступило 98 обращений (что на 16 обращений больше чем за 2018 год, и составило 18% от общего числа поступивших обращений).

Для улучшения качества работы с обращениями граждан информация о «горячей линии района» и «виртуальной приемной» систематически обновляется в районных СМИ.

С начала 2019 года на территории района проведено 9 открытых сессий представительных органов Приморско-Ахтарского городского и сельских поселений по итогам деятельности органов местного самоуправления за отчетный 2018 год. В отчетах глав поселений принимал участие глава района, его заместители, руководители структурных подразделений, служб и организаций района. Перед началом мероприятия в каждом поселении были проведены встречи с жителями и приемы граждан, что позволило жителям задать интересующие их вопросы и получить компетентные ответы, не выезжая за пределы своего населенного пункта. Все поручения, данные в ходе объезда сельских поселений, взяты на личный контроль главы района, установлены конкретные сроки их исполнения, по истечению срока проведены ежегодные расширенные рабочие совещания с участием всех исполнителей по решению поручений.

На территории района продолжает свою работу общественная приемная при главе муниципального образования Приморско-Ахтарский район. За отчетный период в общественную приемную обратилось более 600 человек. Гражданам оказывалась правовая, консультативная помощь, некоторые вопросы решались оперативно в день обращения.

В обращениях по-прежнему приоритетными оставались вопросы коммунального и жилищного хозяйства, земельных правоотношений, здравоохранения, социального обеспечения, строительства и архитектуры, экономической сферы.

За отчетный период текущего года из числа рассмотренных обращений в администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район поддержано было 36% обращений граждан, положительное решение вопросов имело место в 20% случаев, в 64% - даны подробные письменные разъяснения по существу заданных вопросов.

Одной из основных форм работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район остается личный прием граждан главой муниципального образования. На приеме, помимо главы муниципального образования Приморско-Ахтарский район и его заместителей,

присутствуют руководители учреждений. Граждане в ходе приема имеют возможность лично пообщаться с руководителями учреждений по интересующим их вопросам.

За отчетный период главой района лично принято 254 человека.

Выездные приемы граждан в поселениях осуществлялись главой и его заместителями, а также специалистами администрации района и представителями районных организаций и учреждений еженедельно, согласно утвержденным графикам, которые доводились до населения через руководителей территориальных органов самоуправления, специалистов администрации сельских поселений, а также были размещены в сети Интернет и на информационных стендах администраций поселений. Целью выездов была разъяснительная работа с населением.

В целях улучшения работы с обращениями граждан, для обсуждения наиболее острых вопросов, главой муниципального образования Приморско-Ахтарский район были проведены встречи с общественностью, где приняли участие жители городского и сельских поселений района. Встречи проходили в форме диалогов. В дальнейшем данная форма работы с населением будет продолжена.

Администрацией муниципального образования Приморско-Ахтарский район продолжается разъяснительная работа с населением через средства массовой информации. Еженедельно в информационной программе "Панорама событий" ТРК "АТВ" освещается деятельность органов местного самоуправления района.

Актуальные вопросы регулярно публикуются на страницах общественно-политической газеты Приморско-Ахтарского района "Приазовье", посредством которой также проводятся интервью с органами исполнительной власти района и «Прямые линии», освещаются проведенные главой района и его заместителями приемы граждан. За отчетный период было опубликовано более 80 информационных заметок и статей о работе с обращениями граждан.

Администрацией муниципального образования Приморско-Ахтарский район обращения граждан рассматриваются как важный источник информации, полезный и необходимый при решении вопросов хозяйственного и социального развития района. Для решения дальнейших масштабных задач, требующих значительных финансовых вложений, администрацией района и сельскими поселениями внесены соответствующие изменения в муниципальные целевые программы и подаются заявки на участие в краевых программах.

Так, решено много вопросов, затронутых в обращениях граждан, многие из которых не имели решения в течение нескольких лет:

- завершено строительство МБОУ СОШ №1 в г.Приморско-Ахтарске, что позволило увеличить число школьных мест на 350 учащихся;
- в целях популяризации здорового образа жизни и увеличение числа занимающихся физической культурой на территории муниципального образования Приморско-Ахтарский район была проведена реконструкция ДЮСШ в г.Приморско-Ахтарск;
- для организации досуга населения на территории г.Приморско-Ахтарск полностью реконструирован сквер «Молодежный»;

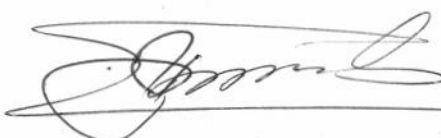
- в ст. Бриньковской на территории МБОУ СОШ № 5 построена многофункциональная спортивная площадка;
- для проведения сложных травматологических операций в ЦРБ приобретен операционный стол; переоснащено отделение переливание крови, приобретено новое оборудование;
- в кино-досуговом центре «Родина» приобретено и установлено современное цифровое оборудование для просмотра фильмов в формате 3Д в 2-х залах;
- в СДК ст. Приазовской и в СДК х. Свободного приобретено световое и звуковое оборудование, мебель для проведения мероприятий;
- немаловажным событием в жизни района стало открытие театрального отделения на базе детской музыкальной школы г. Приморско-Ахтарск;
- проведен капитальный ремонт кровель в образовательных учреждениях на сумму около 9 млн. рублей.
- завершается строительство офиса врача общей практики;
- заключены 10 контрактов на приобретение жилых помещений для обеспечения жильем детей-сирот, 6 из них реализованы;
- в текущем году отремонтировано 25, 225 км. дорожного полотна и 7,192 км. тротуаров;
- в рамках муниципальной программы «Социальная ипотека для работников бюджетной сферы муниципального образования Приморско-Ахтарский район», 5 медицинским работникам и 2 работникам образования предоставлена социальная выплата на уменьшение нагрузки по ипотечному кредитованию, трем работникам образования предоставлена единовременная выплата на приобретение жилья;
- в рамках муниципальной программы «Доступная среда», в четырех образовательных учреждениях созданы условия для доступности инвалидов и других маломобильных групп населения.

По поручению Президента Российской Федерации 12 декабря 2019 года Приморско-Ахтарский район принял участие в Общероссийском дне приема граждан. В этот день на территории района было принято 28 человек, 3-ем гражданам был обеспечен прием посредством видеосвязи с вышестоящими органами власти.

Все заявители получили подробные разъяснения по вопросам, озвученным в ходе приема. Вопросы, не решенные оперативно в день Общероссийского дня приема граждан, поставлены на контроль полного исполнения главой муниципального образования Приморско-Ахтарский район.

Главой района принимаются дополнительные меры по усилению внутриведомственного контроля за соблюдением установленного порядка рассмотрения обращений граждан. Приоритетным направлением является уменьшение количества повторных, многократных обращений, повышение качества ответов, уделение особого внимания разъяснительной работе с населением, жесточайший контроль исполнения поручений данных по обращениям.

Заместитель главы
муниципального образования
Приморско-Ахтарский район



Е.В.Путинцев