

ЗАПИСКА

о работе администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район Краснодарского края с обращениями граждан за 2018 год.

Администрацией муниципального образования Приморско-Ахтарский район ведется работа с обращениями граждан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», от 16 июля 2010 года № 2000-КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», Порядком работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район (утвержден постановлением главы муниципального образования Приморско-Ахтарский район от 28 апреля 2015 года № 508).

В администрацию муниципального образования Приморско-Ахтарский район в отчетном периоде поступило 704 письменных обращения (на 9 обращений меньше, чем за 2017 год). В том числе из Администрации Краснодарского края в администрацию района поступило 363 письменных обращения (что составило 51% от общего числа обращений граждан и на 13% обращений меньше, чем поступило за аналогичный период 2017 года).

Количество коллективных обращений составило 9% от общего числа обращений (66 письменных обращений).

Для улучшения качества работы с обращениями граждан значительная часть обращений граждан рассматривается комиссионно с выездом на место, участием заявителей и проведением собраний граждан, что подтверждается актами комиссионного рассмотрения обращений и фотоматериалами (в 2018 году - 312, что составило 46% от рассмотренных обращений). Принимаются меры по увеличению данного показателя в дальнейшем.

С целью повышения качества рассмотрения обращений главой района лично контролируется 100% поручений. Промежуточная информация находится на контроле полного исполнения. По 122 ответам на обращения граждан была проверена достоверность информации (по телефону, при необходимости выездом на место, в том числе с личным участием главы муниципального образования Приморско-Ахтарский район), что составило 18% от общего числа рассмотренных обращений (из них: по телефону – 37%, с выездом на место – 63%).

Специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан, регулярно оказывается практическая помощь исполнителям ответов. За отчетный период было проведено 14 выездов в поселения с целью оказания методической помощи специалистам поселений, ответственным за работу с обращениями граждан, и 2 семинара-совещания.

По многоканальному круглосуточному телефону администрации Краснодарского края от жителей Приморско-Ахтарского района за 2018 год поступило 103 аудио обращения (на 11 обращений меньше, чем за 2017 год).

В администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район продолжает свою работу телефон «Горячая линия», по которому за отчетный период поступило 70 аудио обращений (что на 27 обращений меньше, чем за 2017 год).

На официальном сайте администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район организована работа «виртуальной приемной». За отчетный период посредством «виртуальной приемной» поступило 82 обращения (что на 46 обращений больше чем за 2017 год, и составило 12% от общего числа поступивших обращений).

Для улучшения качества работы с обращениями граждан информация о «горячей линии района» и «виртуальной приемной» систематически обновляется в районных СМИ.

С начала 2018 года на территории района проведено 9 открытых сессий представительных органов Приморско-Ахтарского городского и сельских поселений по итогам деятельности органов местного самоуправления за отчетный 2017 год. В отчетах глав поселений принимал участие глава района, его заместители, руководители структурных подразделений, служб и организаций района. Перед началом мероприятия в каждом поселении были проведены встречи с жителями и приемы граждан, что позволило жителям задать интересующие их вопросы и получить компетентные ответы, не выезжая за пределы своего населенного пункта. Все поручения, данные в ходе объезда сельских поселений, взяты на личный контроль главы района, установлены конкретные сроки их исполнения, по истечению срока проведены ежегодные расширенные рабочие совещания с участием всех исполнителей по решению поручений.

На территории района продолжает свою работу общественная приемная при главе муниципального образования Приморско-Ахтарский район. За отчетный период в общественную приемную обратилось более 500 человек. Гражданам оказывалась правовая, консультативная помощь, некоторые вопросы решались оперативно в день обращения.

В обращениях по-прежнему приоритетными оставались вопросы коммунального и жилищного хозяйства, земельных правоотношений, здравоохранения, социального обеспечения, строительства и архитектуры и экономической сферы.

За отчетный период текущего года из числа рассмотренных обращений в администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район поддержано было 43% обращений граждан, положительное решение вопросов имело место в 21% случаев, в 57% - даны подробные письменные разъяснения по существу заданных вопросов.

Одной из основных форм работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район остается личный прием граждан главой муниципального образования. На приеме, помимо главы муниципального образования Приморско-Ахтарский район и его заместителей,

присутствуют руководители учреждений. Граждане в ходе приема имеют возможность лично пообщаться с руководителями учреждений по интересующим их вопросам.

За отчетный период главой района лично принято 239 человек.

Выездные приемы граждан в поселениях осуществлялись главой и его заместителями, а также специалистами администрации района и представителями районных организаций и учреждений еженедельно, согласно утвержденным графикам, которые доводились до населения через руководителей территориальных органов самоуправления, специалистов администрации сельских поселений, а также были размещены в сети Интернет и на информационных стендах администраций поселений. Целью выездов была разъяснительная работа с населением.

За 2018 год главой МО Приморско-Ахтарский район было проведено 36 выездных приемов граждан, в ходе которых к главе обратились более 300 человек. Ответы на поставленные вопросы с согласия заявителей были даны устно в день встречи, а по обращениям, требующим более детального рассмотрения, сформированы контрольно-регистрационные карточки и подготовлены письменные ответы – 62 обращения.

В целях улучшения работы с обращениями граждан, для обсуждения наиболее острых вопросов района, главой муниципального образования Приморско-Ахтарский район были проведены 2 встречи с общественностью, в которых приняли участие жители района (городского и сельских поселений) – более 420 человек. Встречи проходили в форме диалогов. В дальнейшем данная форма работы с населением будет продолжена.

Администрацией муниципального образования Приморско-Ахтарский район продолжается разъяснительная работа с населением через средства массовой информации. Еженедельно в информационной программе "Панорама событий" ТРК "АТВ" освещается деятельность органов местного самоуправления района.

Актуальные вопросы регулярно публикуются на страницах общественно-политической газеты Приморско-Ахтарского района "Приазовье", посредством которой также проводятся интервью с органами исполнительной власти района и «Прямые линии», освещаются проведенные главой района и его заместителями приемы граждан. За отчетный период было опубликовано более 70 информационных заметок и статей о работе с обращениями граждан.

Администрацией муниципального образования Приморско-Ахтарский район обращения граждан рассматриваются как важный источник информации, полезный и необходимый при решении вопросов хозяйственного и социального развития района. Для решения дальнейших масштабных задач, требующих значительных финансовых вложений, администрацией района и сельскими поселениями внесены соответствующие изменения в муниципальные целевые программы и подаются заявки на участие в краевых программах.

Так, решено много вопросов, затронутых в обращениях граждан, многие из которых не имели решения в течение нескольких лет: завершены строительные работы СДК в ст.Приазовской, реконструирован центральный парк в г.Приморско-Ахтарск и в ст.Бриньковской, восстановлено водоснабжение в

х.Садки, завершены работы по установке спортивных площадок в ст.Бородинской, х.им.Тамаровском и в г.Приморско-Ахтарск на территории МБОУ СОШ № 18, начато строительство МБОУ СОШ № 1 и реконструкция здания ДЮСШ, приобретены 9 жилых помещений для обеспечения жильем детей-сирот, завершен капитальный ремонт поликлинического отделения МБУЗ «Приморско-Ахтарская ЦРБ им.Кравченко Н.Г.» в соответствии с программой «Доброжелательная регистратура», приобретено новое оборудование в МБУЗ «Приморско-Ахтарская ЦРБ им.Кравченко Н.Г.» и детскую поликлинику (эндоскоп для обследования брюшной полости, аппарат искусственной вентиляции легких, офтальмологический тонометр, рентгеновский диагностический комплекс), в 2018 году 5 медицинских работников получили единовременную социальную выплату по программе «Социальная ипотека» на приобретение жилья, также через министерство здравоохранения Краснодарского края в район передан передвижной медицинский лечебно-диагностический комплекс для оказания медицинской помощи жителям отдаленных поселений, протяженность отремонтированного дорожного полотна в 2018 году составила 6, 762 км., процент уличного освещения в 2018 году составил 58% от их общей протяженности.

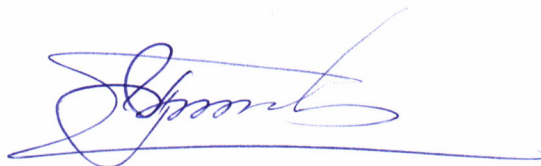
18 октября 2018 по поручению администрации Краснодарского края Приморско-Ахтарский район принял участие в Региональном дне приема граждан. В этот день на территории района был принят 51 человек.

По поручению Президента Российской Федерации 12 декабря 2018 года Приморско-Ахтарский район принял участие в Общероссийском дне приема граждан. В этот день на территории района было принято 46 человек, 13-ти гражданам был обеспечен прием посредством видеосвязи с вышестоящими органами власти.

Все заявители получили подробные разъяснения по вопросам, озвученным в ходе приемов. Вопросы, не решённые оперативно в день Регионального и Общероссийского дня приема граждан, поставлены на контроль полного исполнения главой муниципального образования Приморско-Ахтарский район.

Главой района принимаются дополнительные меры по усилению внутриведомственного контроля за соблюдением установленного порядка рассмотрения обращений граждан. Приоритетным направлением является уменьшение количества повторных, многократных обращений, повышение качества ответов, уделение особого внимания разъяснительной работе с населением, жесточайший контроль исполнения поручений данных по обращениям.

Заместитель главы
муниципального образования
Приморско-Ахтарский район



Е.В.Путинцев