

ЗАПИСКА

о работе администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район Краснодарского края с обращениями граждан за 1 полугодие 2023 год.

Администрацией муниципального образования Приморско-Ахтарский район работа с обращениями граждан ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», от 16 июля 2010 года № 2000-КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», Порядком работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район (утвержден постановлением главы муниципального образования Приморско-Ахтарский район от 21 октября 2021 года № 1829).

В администрацию муниципального образования Приморско-Ахтарский район за первое полугодие 2023 года поступило 334 письменных обращения (на 7 обращений больше, чем в первом полугодии 2022 года). В том числе из администрации Краснодарского края поступило 152 письменных обращения, что на 26 обращений больше чем в аналогичном периоде 2022 года (45% от общего числа обращений граждан).

Увеличение числа обращений в первом полугодии произошло за счет обращений, поступивших в ходе работы мобильной приемной Губернатора Краснодарского края, выездного приема Губернатора Краснодарского края, а также работы «Прямой линии» с Губернатором Краснодарского края.

В обращениях по-прежнему приоритетными оставались вопросы коммунального и жилищного хозяйства, земельных правоотношений, здравоохранения, социального обеспечения, строительства и архитектуры, обеспечения правопорядка и соблюдения законности, экономики.

Структура тематики обращений по вопросам коммунального хозяйства касалась перебоев в электро и водоснабжении; качества питьевой воды; газификации удаленных населенных пунктов; водоотведения талых и грунтовых вод на МСО; ремонта дорог и строительства железнодорожного переезда; оплаты общедомовых нужд; содержания и благоустройства придомовых территорий, обустройства дворов и подъездов; выкоса сорной растительности на территории поселений района; принятия мер по уменьшению численности бродячих животных.

Обращаясь по жилищным вопросам, заявители просили оказать содействие в обеспечении жильем детей-сирот, ветеранов Великой Отечественной войны, инвалидов; реализации права на участие в разнообразных жилищных программах; выделении субсидий на приобретение жилья, улучшении жилищных условий; вопросы по капитальному ремонту многоквартирных домов.

Приоритетными в сфере земельных правоотношений остались проблемы выделения участков под индивидуальное жилищное строительство и личные подсобные хозяйства; аренда земли, в основном под пастбища и сенокосы; заявители просили разрешить земельные споры в досудебном порядке.

По вопросам социального обеспечения выявлялись проблемы: пенсионного обеспечения; выделения материальной помощи малообеспеченной категории граждан.

По вопросам здравоохранения затрагивались проблемы: качества оказания медицинской помощи, закупки медицинского оборудования, выдачи льготных лекарственных препаратов, оформления инвалидности.

Раздел строительства и архитектуры преимущественно содержал вопросы: нарушения законодательства в области строительства объектов без разрешительных документов; несоблюдения требований градостроительной деятельности; строительства и реконструкции объектов социальной значимости.

Обращения в сфере экономики и туристической деятельности содержали в себе в основном вопросы по работе предприятий района, готовности района к летнему курортному сезону; получения в аренду торговых мест; устранения мест несанкционированной торговли, оказания поддержки и субсидирования предпринимателей района.

Количество коллективных обращений составило 4% от общего числа обращений (14 письменных обращений).

Для улучшения качества работы с обращениями граждан часть обращений граждан рассматривается комиссионно с выездом на место, с участием заявителей, что подтверждается актами комиссионного рассмотрения обращений и фотоматериалами. В отчетном периоде количество рассмотренных обращений с выездом на место составило 42 случая от рассмотренных обращений (14%). Принимаются меры по увеличению данного показателя в дальнейшем.

С целью повышения качества рассмотрения обращений, главой района лично контролируется 100% поручений. Промежуточная информация находится на контроле полного исполнения. По 19 ответам на обращения граждан была проверена достоверность информации, что составило 6% от общего числа рассмотренных обращений (из них: по телефону – 63%, с выездом на место – 37%).

Специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан, регулярно оказывается практическая помощь исполнителям ответов. За отчетный период было проведен 1 семинар-совещание с целью оказания методической помощи специалистам поселений, ответственным за работу с обращениями граждан.

По многоканальному круглосуточному телефону администрации Краснодарского края от жителей Приморско-Ахтарского района за отчетный период 2023 года поступило 54 аудио обращения (на 1 обращение больше, чем за аналогичный период 2022 год).

В администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район продолжает свою работу телефон «Горячая линия», по которому за

отчетный период поступило 104 аудио обращения (на 30 обращений больше, чем в 2022 году, что объясняется повышенной активностью граждан после объявления о работе мобильной приемной Губернатора Краснодарского края).

На официальном сайте администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район организована работа «виртуальной приемной». За отчетный период посредством «виртуальной приемной» поступило 46 обращений (что на 7 обращений меньше чем за аналогичный период 2022 года, и составило 14% от общего числа поступивших обращений).

Для улучшения качества работы с обращениями граждан информация о «горячей линии района» и «виртуальной приемной» систематически обновляется в районных СМИ.

С начала 2023 года на территории района проведено 9 открытых сессий представительных органов Приморско-Ахтарского городского и сельских поселений по итогам деятельности органов местного самоуправления за отчетный период 2022 года. В отчетах глав поселений принимал участие глава района, его заместители, руководители структурных подразделений, служб и организаций района. Перед началом мероприятия в каждом поселении были проведены встречи с жителями и приемы граждан, что позволило жителям задать интересующие их вопросы и получить компетентные ответы, не выезжая за пределы своего населенного пункта. Все поручения, данные в ходе объезда сельских поселений, взяты на личный контроль главы района, установлены конкретные сроки их исполнения, по истечению срока проведены ежегодные расширенные рабочие совещания с участием всех исполнителей по решению поручений.

На территории района продолжает свою работу общественная приемная при главе муниципального образования Приморско-Ахтарский район. За отчетный период в общественную приемную обратилось более 200 человек. Гражданам оказывалась правовая, консультативная помощь, некоторые вопросы решались оперативно в день обращения.

Гражданам предлагается проведение приема с органами исполнительной власти в режиме видеосвязи с применением автоматизированных рабочих мест ССТУ и в случае согласия, прием проводится еженедельно, согласно утвержденному графику.

За отчетный период текущего года в администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район рассмотрено 295 письменных обращений, из них было поддержано 35% обращений граждан, положительное решение вопросов имело место в 12% случаев, в 65% - даны подробные письменные разъяснения по существу заданных вопросов.

Одной из основных форм работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район остается личный прием граждан главой муниципального образования и его заместителями согласно утвержденному графику. На приеме главы муниципального образования Приморско-Ахтарский район и его заместителей, присутствуют руководители учреждений, главы городского и сельских поселений. Граждане в ходе приема имеют возможность лично пообщаться с руководителями учреждений по интересующим их вопросам.

За отчетный период на личных приемах руководством принято 119 человек, из них лично главой района принято 38 человек.

Выездные приемы граждан в поселениях осуществлялись главой и его заместителями, а также специалистами администрации района и представителями районных организаций и учреждений еженедельно, согласно утвержденным графикам, которые доводились до населения через руководителей территориальных органов самоуправления, специалистов администрации сельских поселений, а также были размещены в сети Интернет и на информационных стендах администраций поселений. Целью выездов была разъяснительная работа с населением.

Администрацией муниципального образования Приморско-Ахтарский район продолжается разъяснительная работа с населением через средства массовой информации, освещается деятельность органов местного самоуправления района.

Актуальные вопросы регулярно публикуются на страницах общественно-политической газеты Приморско-Ахтарского района "Приазовье", посредством которой также проводятся интервью с органами исполнительной власти района, освещаются проведенные главой района и его заместителями приемы граждан. За отчетный период в СМИ было опубликовано 16 информационных заметок и статей о работе с обращениями граждан.

На платформе обратной связи портала «Госуслуги» за отчетный период поступило 43 сообщения, из них решено 37 вопросов (86%) и 6 находятся в работе (14%).

В системе мониторинга обращений граждан в социальных сетях «Инцидент менеджмент» поступило и было своевременно обработано 146 сообщений граждан. Все заявители получили подробные разъяснения по вопросам, озвученным в сообщениях.

Администрацией муниципального образования Приморско-Ахтарский район обращения граждан рассматриваются как важный источник информации, полезный и необходимый при решении вопросов хозяйственного и социального развития района. Для решения дальнейших масштабных задач, требующих значительных финансовых вложений, администрацией района и сельскими поселениями внесены соответствующие изменения в муниципальные целевые программы, подаются заявки на участие в краевых программах и конкурсах «Лучший орган территориального общественного самоуправления», инициативном бюджетировании.

Основным направлением проектов, для которых применялся механизм инициативного бюджетирования является благоустройство населенных пунктов (благоустройство пешеходных зон, парков и скверов, территорий, прилегающих к мемориалам и объектам социальной инфраструктуры).

По итогам краевого конкурса по отбору проектов местных инициатив в рамках реализации государственной программы Краснодарского края «Региональная политика и развитие гражданского общества» в 2023 году Свободное и Бриньковское сельские поселения Приморско-Ахтарского района стали победителями Конкурса.

На средства краевого бюджета сейчас реализовывается 2 проекта:

- благоустройство Мемориального комплекса в честь воинов Советской армии-односельчан, погибших в 1942г (2 этап) в ст.Бриньковской;

- благоустройство сквера в х. Свободном.

По результатам конкурса «Лучший орган территориального общественного самоуправления» в МО Приморско-Ахтарский район руководителями органов ТОС Бриньковского сельского поселения, Свободного сельского поселения и Приморско-Ахтарского городского поселения получены и освоены денежные средства на благоустройство территорий-победителей.

В 2023 году удалось положительно разрешить длительно не разрешаемые вопросы:

- в ст.Бородинской установлен новый глубинный насос на водонапорной башне, расположенной по ул. Чапаева ст. Бородинской;

- в х.Садки завершен ремонт водозаборной скважины № 1, выполнено бурение, произведена установка силовых агрегатов, установка автоматики, прокладка новой питающей водопроводной магистрали на водонапорную башню; обеспечивающей подачу воды в х. Садки;

- приобретена и установлена водонапорная башня по системе Рожновского в х.Садки;

- для решения проблемы водоснабжения в летний период в ст.Бородинская, приобретен и установлен новый глубинный насос;

- на маршруте №102 г.Приморско-Ахтарск – ст.Бородинская - х.Морозовский назначен автобус большей вместимости, для более комфортного движения пассажиров;

- проведен капитальный ремонт дороги по ул.Промышленной, организованы подъезды с твердым покрытием к домовладениям граждан в рамках национального проекта «Безопасные и качественные дороги»;

- проведен капитальный ремонт – устройство резинового покрытия уличной игровой площадки смешанной дошкольной группы в МБДОУ «Капелька» в х.Новопокровском за счет средств муниципального бюджета МО Приморско-Ахтарский район.

Главой района принимаются дополнительные меры по усилению внутриведомственного контроля за соблюдением установленного порядка рассмотрения обращений граждан. Приоритетным направлением является уменьшение количества повторных, многократных обращений, повышение качества ответов, уделяется особое внимание разъяснительной работе с населением, контроль исполнения поручений данных по обращениям.

Исполняющий обязанности
заместителя главы
муниципального образования
Приморско-Ахтарский район



А.А.Данилова